

30.06.2024

П Р И К А З
г. Дивногорск

№ 140/1

Об утверждении Отчета по изучению мнения населения города
о качестве оказания муниципальных услуг в области образования

В соответствии с постановлением администрации города от 30.03.2017 № 66-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах», приказом отдела образования от 29.03.2024 № 65 «Об изучении мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг в области образования»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Отчет о результатах проведенного анкетирования по изучению удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования (приложение 1)

2. Директору МКУ ГИМЦ (Стерховой С.П.) до 01.07.2024 направить отчет о результатах проведенного анкетирования в электронном виде:

Первому заместителю Главы города,
в отдел экономического развития администрации города Дивногорска;
в финансовое управление администрации города Дивногорска;
в общий отдел администрации города Дивногорска для размещения на официальном сайте администрации города Дивногорска в сети Интернет.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования



Г.В. Кабацуря

Отчет о результатах проведенного анкетирования по изучению удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования

С целью выявления степени удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования, в соответствии с п. 3 Порядка изучения мнения населения города Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденным Постановлением администрации г. Дивногорска от 30.03.2017г. №66-п, отделом образования администрации города с 01 апреля 2024 года по 30 апреля 2024 года проведен опрос среди образовательных учреждений города.

Согласно приказу отдела образования от 29.03.2024г. № 65 «Об изучении мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг и о проведении мониторинга потребности в муниципальных услугах», в опросе приняли участие все муниципальные дошкольные, общеобразовательные учреждения и учреждения дополнительного образования в системе образования города.

Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании, 2529 человек, в том числе:

в дошкольных образовательных учреждениях – 695 человек

в общеобразовательных учреждениях – 1226 человек

в учреждениях дополнительного образования – 608 человек

Полученные результаты опроса за 2023 год:

по дошкольному образованию:

| № п/п | Вопрос | ОТВЕТЫ | | | Интерпретация оценки |
|-------|---|--------|------|-------|---|
| | | | «да» | «нет» | |
| 1 | Удовлетворяет ли Вас режим работы детского сада? | кол-во | 686 | 9 | Услуги соответствуют потребностям получателей |
| | | % | 99% | 1% | |
| 2 | Удовлетворяет ли Вас обеспечение воспитанников питанием? | кол-во | 650 | 45 | |
| | | % | 94% | 6% | |
| 3 | Удовлетворяет ли Вас обеспечение воспитанников: игрушками и дидактическими играми? | кол-во | 625 | 70 | |
| | | % | 90% | 10% | |
| 4 | Доступна ли в детском саду информация о предоставляемых услугах для получателей этих услуг? | кол-во | 676 | 19 | |
| | | % | 97% | 3% | |
| 5 | Соответствуют ли возрастным особенностям воспитанников: учебные занятия? | кол-во | 687 | 8 | |
| | | % | 99% | 1% | |

| | | | | | |
|---|--|--------|------------|----|---|
| 6 | Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы? | кол-во | 682 | 13 | |
| | | % | 98% | 2% | |
| Общая удовлетворённость образовательными услугами, в % | | | 96% | | Услуги соответствуют потребностям получателей |

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- усилить меры безопасности: установить проходную систему на территорию детского сада;
- продление режима работы детских садов с 6-40 до 19-00;
- не закрывать детский сад в летний период;
- разнообразить меню питания в детских садах, с большим включением овощей и фруктов;
- выделять больше денег на канцелярию, бумагу, игрушки; больше дидактического материала, игрового оборудования для детской активности, конструкторов и дидактических игр, современных и интерактивных развивающих игр, и игрушек;
- бесплатное дополнительное образование (кружковой работы);
- оборудовать прогулочные площадки ДОО новыми верандами и современным безопасным оборудованием;

по общему образованию:

| № п/п | Вопрос | ОТВЕТЫ | | | Интерпретация оценки по оказанию данной услуги |
|----------|---|--------|------|-------|--|
| | | | «да» | «нет» | |
| 1 | Удовлетворяет ли Вас режим работы школы: | | | | Услуги соответствуют потребности получателей |
| 1.1 | продолжительность учебного дня | кол-во | 1169 | 57 | |
| | | % | 95% | 5% | |
| 1.2 | наличие смен (1 и 2) | кол-во | 1145 | 81 | |
| | | % | 93% | 7% | |
| 1.3 | сбалансированность расписания | кол-во | 1056 | 170 | |
| | | % | 86% | 14% | |
| 2 | Удовлетворяет ли Вас: | | | | Услуги соответствуют потребности получателей |
| 2.1 | обеспечение питанием учащихся | кол-во | 862 | 364 | |
| | | % | 70% | 30% | |
| 2.2 | обеспечение учащихся учебной литературой | кол-во | 1125 | 101 | |
| | | % | 92% | 8% | |
| 2.3 | обеспечение учащихся учебным оборудованием | кол-во | 1031 | 195 | |
| | | % | 84% | 16% | |
| 2.4 | качество оказания образовательных услуг | кол-во | 1017 | 209 | |
| | | % | 83% | 17% | |

| | | | | | |
|-----|--|--------|------|-----|--|
| 2.5 | содержание здания школы, обустройство прилегающих к ней территорий | кол-во | 1018 | 208 | |
| | | % | 83% | 17% | |
| 3 | Укомплектовано ли ОУ преподавателями по всем предметам | кол-во | 948 | 278 | Услуги соответствуют потребности получателей |
| | | % | 77% | 23% | |
| 4 | Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы | кол-во | 1153 | 73 | Услуги соответствуют потребности получателей |
| | | % | 94% | 6% | |
| | Общая удовлетворённость образовательными услугами, в % | | 86% | | Услуги соответствуют потребности получателей |

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- усовершенствовать рацион и разнообразить меню питания в школах;
- улучшить материально – техническую базу по предметам химия, физика, биология, информатика;
- оборудовать кабинеты труда и домоводства;
- оборудовать школы современным учебным мобильным оборудованием (интерактивные доски, мебелью, конструкторами и т.п.);
- обеспечить школы компьютерами и оргтехникой;
- отремонтировать школы, кабинеты, гардеробы, туалеты, бассейн;
- благоустроить пришкольные территории;
- оборудовать парковочные места;
- ввести продлёнку для начальной школы выполнения;
- устранить дефицит педагогических кадров и совмещение ставок.

по дополнительному образованию:

| № п/п | Вопрос | ОТВЕТЫ | | | Интерпретация оценки по оказанию данной услуги |
|-------|--|--------|------|-------|--|
| | | | «да» | «нет» | |
| 1 | Удовлетворяет ли Вас режим работы учреждения дополнительного образования? | кол-во | 603 | 5 | Услуги соответствуют потребности получателей |
| | | % | 99% | 1% | |
| 2 | Удовлетворяет ли Вас качество занятий в кружках, студиях, секциях дополнительного образования? | кол-во | 606 | 2 | Услуги соответствуют потребности получателей |
| | | % | 99% | 1% | |
| 3 | Удовлетворяет ли Вас материально-техническая база? | кол-во | 327 | 281 | Услуги в целом соответствуют потребности получателей |
| | | % | 54% | 46% | |
| 4 | Доступна ли в учреждении дополнительного образования информация о предоставляемых услугах? | кол-во | 604 | 4 | Услуги соответствуют потребности получателей |
| | | % | 99% | 1% | |
| 5 | | кол-во | 605 | 3 | |

| | | | | |
|--|---|-----|----|--|
| Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы? | % | 99% | 1% | Услуги соответствуют потребности получателей |
| Общая удовлетворённость образовательными услугами, в % | | 90% | | Услуги соответствуют потребности получателей |

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- запрос на ремонт аварийного входа со стороны улицы Бочкина;
- запрос на ремонт крыши;
- запрос на улучшение материально-технической базы объединений;
- запрос на оборудование парковочных мест для автомобилей;
- запрос на дополнительные кружки и секции (роботехника, скалодром).

Перспективы развития, планируемые изменения, направленные на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг

– Активно обновлять и пополнять информацию на сайтах образовательных организаций; информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательной организации; вовлекать родительскую общественность в мероприятия образовательных организаций, в том числе с привлечением дистанционных технологий;

– Корректировать и распределять бюджетные и внебюджетные средства на первоочередные расходы, активнее привлекать внебюджетные источники для формирования материально-технической базы;

– Контролировать качество питания детей с привлечением представителей родительской общественности; обеспечить доступность и разнообразие питания детей; организовать образовательно-разъяснительную работу с детьми и родителями по вопросам здорового питания.