

П Р И К А З

30.06.2020

№117

Об утверждении Отчета по изучению мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг в области образования

В соответствии с постановлением администрации города от 30.03.2017 № 66-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах», приказом отдела образования от 05.05.2017 № 87 «Об изучении мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг в области образования»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Отчет о результатах проведенного анкетирования по изучению удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования (приложение 1)

2. Директору МКУ ГИМЦ (Стерховой С.П.) до 01.07.2020 направить отчет о результатах проведенного анкетирования в электронном виде:

Первому заместителю Главы города,
в отдел экономического развития администрации города Дивногорска;
в финансовое управление администрации города Дивногорска;
в общий отдел администрации города Дивногорска для размещения на официальном сайте администрации города Дивногорска в сети Интернет.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования



Г.В. Кабацура

Отчет о результатах проведенного анкетирования по изучению удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования

С целью выявления степени удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования, в соответствии с п. 3 Порядка изучения мнения населения города Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденным Постановлением администрации г. Дивногорска от 30.03.2017г. №66-п, отделом образования администрации города с 01 мая 2020 года по 31 мая 2020 года проведен опрос среди образовательных учреждений города.

Согласно приказу отдела образования от 28.04.2020г. № 73 «Об изучении мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг и о проведении мониторинга потребности в муниципальных услугах», в опросе приняли участие все муниципальные дошкольные, общеобразовательные учреждения и учреждения дополнительного образования в системе образования города.

Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании, 1844 человека, в том числе:

в общеобразовательных учреждениях – 765 человека

в дошкольных образовательных учреждениях – 798 человек

в учреждениях дополнительного образования – 297 человек

Полученные результаты опроса за 2019 год:

по дошкольному образованию:

№ п/п	Вопрос	ОТВЕТЫ			Интерпретация оценки
			«да»	«нет»	
1	Удовлетворяет ли Вас режим работы детского сада?	кол-во	782	16	Услуги соответствуют потребностям получателей
		%	98%	2%	
2	Удовлетворяет ли Вас обеспечение воспитанников питанием?	кол-во	726	72	
		%	91%	9%	
3	Удовлетворяет ли Вас обеспечение воспитанников: игрушками и дидактическими играми?	кол-во	606	192	
		%	76%	24%	
4	Доступна ли в детском саду информация о предоставляемых услугах для получателей этих услуг?	кол-во	750	48	
		%	94%	6%	
5	Соответствуют ли возрастным особенностям воспитанников: учебные занятия?	кол-во	766	32	
		%	96%	4%	

6	Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы?	кол-во	774	24	
		%	97%	3%	
	Общая удовлетворённость образовательными услугами, в %		92%		Услуги соответствуют потребностям получателей

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- продление режима работы детских садов;
- включить в рацион больше фруктов и овощей;
- увеличить выделение средств на приобретение игрушек, современных развивающих игр;
- улучшить состояние прогулочных площадок.

по общему образованию:

№ п/п	Вопрос	ОТВЕТЫ			Интерпретация оценки по оказанию данной услуги
			«да»	«нет»	
1	Удовлетворяет ли Вас режим работы школы:				Услуги соответствуют потребности получателей
1.1	продолжительность учебного дня	кол-во	696	69	
		%	91%	9%	
1.2	наличие смен (1 и 2)	кол-во	673	92	
		%	88%	12%	
1.3	сбалансированность расписания?	кол-во	627	138	
		%	82%	18%	
2	Удовлетворяет ли Вас:				Услуги соответствуют потребности получателей
2.1	обеспечение питанием учащихся?	кол-во	543	222	
		%	71%	29%	
2.2	обеспечение учащихся учебной литературой?	кол-во	658	107	
		%	86%	14%	
2.3	обеспечение учащихся учебным оборудованием?	кол-во	597	168	
		%	78%	22%	
2.4	качество оказания образовательных услуг	кол-во	597	168	
		%	78%	22%	
2.5	содержание здания школы, обустройство прилегающих к ней территорий?	кол-во	620	145	
		%	81%	19%	
3	Укомплектовано ли ОУ преподавателями по всем предметам?	кол-во	589	176	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	77%	23%	
4	Соблюдаются ли в учреждении	кол-во	704	61	Услуги

	санитарно-гигиенические нормы	%	92%	8%	соответствуют потребности получателей
	Общая удовлетворённость образовательными услугами, в %		82%		Услуги соответствуют потребности получателей

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- разнообразить меню питания в школах, с большим включением овощей и фруктов;
- переход на 5-дневную учебную неделю для всех обучающихся;
- слабая оснащённость оборудованием спортивных залов школ;
- отсутствие современного учебного мобильного оборудования (интерактивные доски, мебель-конструктор и т.п.);
- недостаточная обеспеченность школ компьютерной и оргтехникой;
- отсутствие реактивов, устаревшее оборудование и мебель для проведения лабораторных работ по химии, биологии, физике;
- пришкольные территории не соответствуют современным требованиям (не оборудованы футбольные поля, стадионы);
- замена старых деревянных окон на пластиковые;
- холодно в кабинетах и столовой в зимний период;
- приобретать рабочие тетради по предметам за счет школы.

по дополнительному образованию:

№ п/п	Вопрос	ОТВЕТЫ			Интерпретация оценки по оказанию данной услуги
			«да»	«нет»	
1	Удовлетворяет ли Вас режим работы учреждения дополнительного образования?	кол-во	288	9	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	97%	3%	
2	Удовлетворяет ли Вас качество занятий в кружках, студиях, секциях дополнительного образования?	кол-во	291	6	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	98%	2%	
3	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая база?	кол-во	202	95	Услуги частично соответствуют потребности получателей
		%	68%	32%	
4	Доступна ли в учреждении дополнительного образования информация о предоставляемых услугах?	кол-во	294	3	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	99%	1%	
5	Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы?	кол-во	288	9	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	97%	3%	

Общая удовлетворённость образовательными услугами, в %		92%		Услуги соответствуют потребности получателей
--	--	-----	--	--

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- плохая вентиляция в раздевалках;
- в бассейне часто не работают сушиары, душевые лейки и краны;
- требуется ремонт сцены;
- слабая материально-техническая база;
- требуется ремонт спортивного зала;
- плохое освещение в бассейне.

Перспективы развития, планируемые изменения, направленные на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг

- Разработка каждым учреждением образования среднесрочной программы развития;
- Корректировка распределения бюджетных и внебюджетных средств на первоочередные расходы;
- Разнообразие предоставляемых услуг питания школьников от поставщиков, создания альтернативного меню.