

П Р И К А З

30.06.2021

№_117_

Об утверждении Отчета по изучению мнения населения города
о качестве оказания муниципальных услуг в области образования

В соответствии с постановлением администрации города от 30.03.2017 № 66-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах», приказом отдела образования от 05.05.2017 № 87 «Об изучении мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг в области образования»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Отчет о результатах проведенного анкетирования по изучению удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования (приложение 1)

2. Директору МКУ ГИМЦ (Стерховой С.П.) до 01.07.2021 направить отчет о результатах проведенного анкетирования в электронном виде:

Первому заместителю Главы города,
в отдел экономического развития администрации города Дивногорска;
в финансовое управление администрации города Дивногорска;
в общий отдел администрации города Дивногорска для размещения на официальном сайте администрации города Дивногорска в сети Интернет.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования

Г.В. Кабацура

Отчет о результатах проведенного анкетирования по изучению удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования

С целью выявления степени удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования, в соответствии с п. 3 Порядка изучения мнения населения города Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденным Постановлением администрации г. Дивногорска от 30.03.2017г. №66-п, отделом образования администрации города с 01 мая 2021 года по 31 мая 2021 года проведен опрос среди образовательных учреждений города.

Согласно приказу отдела образования от 26.04.2021г. № 68 «Об изучении мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг и о проведении мониторинга потребности в муниципальных услугах», в опросе приняли участие все муниципальные дошкольные, общеобразовательные учреждения и учреждения дополнительного образования в системе образования города.

Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании, 3047 человека, в том числе:

в общеобразовательных учреждениях – 1554 человека

в дошкольных образовательных учреждениях – 1071 человек

в учреждениях дополнительного образования – 422 человека

Полученные результаты опроса за 2020 год:

по дошкольному образованию:

№ п/п	Вопрос	ОТВЕТЫ			Интерпретация оценки
			«да»	«нет»	
1	Удовлетворяет ли Вас режим работы детского сада?	кол-во	1026	45	Услуги соответствуют потребностям получателей
		%	96%	4%	
2	Удовлетворяет ли Вас обеспечение воспитанников питанием?	кол-во	979	92	
		%	91%	9%	
3	Удовлетворяет ли Вас обеспечение воспитанников: игрушками и дидактическими играми?	кол-во	891	180	
		%	83%	17%	
4	Доступна ли в детском саду информация о предоставляемых услугах для получателей этих услуг?	кол-во	1027	44	
		%	96%	4%	
5	Соответствуют ли возрастным особенностям воспитанников: учебные занятия?	кол-во	1044	27	
		%	97%	3%	

6	Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы?	кол-во	1051	20	
		%	98%	2%	
Общая удовлетворённость образовательными услугами, в %			94%		Услуги соответствуют потребностям получателей

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- продление режима работы детских садов логопедических групп до 19-00;
- не закрывать детский сад в летний период.

по общему образованию:

№ п/п	Вопрос	ОТВЕТЫ			Интерпретация оценки по оказанию данной услуги
			«да»	«нет»	
1	Удовлетворяет ли Вас режим работы школы:				Услуги соответствуют потребности получателей
1.1	продолжительность учебного дня	кол-во	1348	206	
		%	87%	13%	
1.2	наличие смен (1 и 2)	кол-во	1250	439	
		%	74%	26%	
1.3	сбалансированность расписания	кол-во	1185	369	
		%	76%	24%	
2	Удовлетворяет ли Вас:				Услуги соответствуют потребности получателей
2.1	обеспечение питанием учащихся	кол-во	1024	528	
		%	66%	34%	
2.2	обеспечение учащихся учебной литературой	кол-во	1363	193	
		%	88%	12%	
2.3	обеспечение учащихся учебным оборудованием	кол-во	1274	278	
		%	82%	18%	
2.4	качество оказания образовательных услуг	кол-во	1165	385	
		%	75%	25%	
2.5	содержание здания школы, обустройство прилегающих к ней территорий	кол-во	1218	335	
		%	78%	22%	
3	Укомплектовано ли ОУ преподавателями по всем предметам	кол-во	1211	343	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	78%	22%	
4	Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы	кол-во	1394	156	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	90%	10%	
	Общая удовлетворённость образовательными услугами, в %		81%		Услуги соответствуют

					потребности получателей
--	--	--	--	--	-------------------------

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- разнообразить меню питания в школах, с большим включением овощей и фруктов;
- переход на 5-дневную учебную неделю для всех обучающихся;
- слабая оснащённость оборудованием спортивных залов школ;
- отсутствие современного учебного мобильного оборудования (интерактивные доски, мебель-конструктор и т.п.);
- недостаточная обеспеченность школ компьютерной и оргтехникой;
- отсутствие реактивов, устаревшее оборудование и мебель для проведения лабораторных работ по химии, биологии, физике;
- пришкольные территории не соответствуют современным требованиям (не оборудованы футбольные поля, стадионы);
- замена старых деревянных окон на пластиковые;
- холодно в кабинетах и столовой в зимний период;

по дополнительному образованию:

№ п/п	Вопрос	ОТВЕТЫ			Интерпретация оценки по оказанию данной услуги
			«да»	«нет»	
1	Удовлетворяет ли Вас режим работы учреждения дополнительного образования?	кол-во	417	5	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	99%	1%	
2	Удовлетворяет ли Вас качество занятий в кружках, студиях, секциях дополнительного образования?	кол-во	419	3	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	99%	1%	
3	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая база?	кол-во	299	124	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	71%	29%	
4	Доступна ли в учреждении дополнительного образования информация о предоставляемых услугах?	кол-во	416	7	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	98%	2%	
5	Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы?	кол-во	416	7	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	98%	2%	
	Общая удовлетворённость образовательными услугами, в %		93%		Услуги соответствуют потребности получателей

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- вести занятия кружков в летний период;
- окончание занятий не ставить на позднее время (не позже 20-00);
- требуется ремонт сцены;
- слабая материально-техническая база;

Перспективы развития, планируемые изменения, направленные на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг

- Разработка каждым учреждением образования среднесрочной программы развития;
- Корректировка распределения бюджетных и внебюджетных средств на первоочередные расходы;
- Контроль предоставляемых услуг питания школьников от поставщиков.