

Отдел образования администрации города Дивногорска

П Р И К А З

25.12.2020

г. Дивногорск

№ 189

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД в 2020 году

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями от 26.10.2020 № 3,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить, планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУООД) следующих образовательных организаций, прошедших процедуру НОКУООД в 2020 году (далее - Планы по устранению недостатков):

- МБДОУ д/с № 4 (Приложение 1);
- МБДОУ д/с № 7 (Приложение 2);
- МБДОУ д/с № 8 (Приложение 3);
- МБДОУ д/с № 9 (Приложение 4);
- МБДОУ д/с № 10 (Приложение 5);
- МБДОУ д/с № 12 (Приложение 6);
- МБДОУ д/с № 13 (Приложение 7);
- МБДОУ д/с № 14 (Приложение 8);
- МБДОУ д/с № 15 (Приложение 9);
- МАДОУ д/с № 17 (Приложение 10);
- МБДОУ д/с № 18 (Приложение 11);
- МБОУ «Школа № 2 им. Ю.А. Гагарина» (Приложение 12);

МБОУ СОШ № 4 (Приложение 13);
МБОУ СОШ № 5 (Приложение 14);
МБОУ СОШ № 7 им. В.П. Астафьева (Приложение 15);
МБОУ СОШ № 9 (Приложение 16);
МАОУ гимназия №10 имени А.Е. Бочкина (Приложение 17);
МБОУ ДО «ДДТ» (Приложение 18);

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. разместить План по устранению недостатков в разделе НОКУООД на официальном сайте образовательной организации;

2.2. включить в план работы образовательной организации контроль по выполнению Плана по устранению недостатков;

2.3. принять необходимые меры по реализации мероприятий Плана по устранению недостатков в установленные сроки;

2.4. сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков предоставлять в МКУ ГИМЦ (Стерховой С.П.) ежеквартально: до 25 марта 2021, до 25 июня 2021, до 25 сентября 2021, до 25 декабря 2021 года.

3. Стерховой С.П., директору МКУ ГИМЦ обеспечить размещение Планов по устранению недостатков и Сведений о реализации мероприятий по устранению недостатков на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru (далее – bus.gov.ru) в установленном законодательством сроки.

4. Полежаевой Е.Н., юристконсульту МБОУ ДО ДДТ:

4.1. разместить на сайте bus.gov.ru планы по устранению недостатков в течение 5 рабочих дней после утверждения настоящего приказа;

4.2. разместить сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков в течение десяти дней со дня наступления планового срока реализации мероприятия.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования



Г.В. Кабацура

Приложение 1
к приказу отдела образования
администрации города Дивногорска
от 25.12 2020 № 189

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска


Г.В. Кабацура
«25» 12 2020г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 4, III категория
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся	Размещение на официальном сайте ДОО копий документов	31 марта 2021 г.	заместитель заведующего Попова Т.Н.		
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.	Создание на официальном сайте разделов: «Обращение граждан» (форма для подачи электронного обращения); «Часто задаваемые вопросы»	31 марта 2021г	заместитель заведующего Попова Т.Н.		
	Проинформировать родителей (законных представителей), что на официальном сайте ДОО появились новые разделы: «Обращение граждан», «Часто задаваемые вопросы».	30 июня 2021г	заместитель заведующего Попова Т.Н.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), Оборудованной соответствующей мебелью.	Сформировать и подать заявку на финансирование приобретения мебели для зоны отдыха (ожидания)	31 марта 2021г	Заведующий МБДОУ д/с №4 Путинцева Г.А. Заместитель заведующего по АХЧ Пасова Н.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входная группа организации не оборудована пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов.	Запрос КП Обращение к администрации города с письмом о выделении финансирования	31 марта 2021г	Заведующий МБДОУ д/с №4 Путинцева Г.А.		
На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Обращение к администрации города с письмом по выделению земельного участка для стоянки.	31 марта 2021г.	Заместитель заведующего по АХЧ - Пасова Н.Г.		
В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы.	Запрос КП Обращение к администрации города с письмом о выделении финансирования	31 марта 2021г	Заведующий - Путинцева Г.А.		
В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.	Запрос КП Обращение к администрации города с письмом о выделении финансирования	31 марта 2021г	Заведующий - Путинцева Г.А. Заместитель заведующего по АХЧ Пасова Н.Г.		
В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Запрос о возможности реконструкции для оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	31 марта 2021	Заместитель заведующего по АХЧ Пасова Н.Г. Заведующий - Путинцева Г.А.		
В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Запрос КП Обращение к администрации города с письмом о выделении финансирования	31 марта 2021	Заведующий - Путинцева Г.А.		
В организации отсутствует возможность получения	Повышение квалификации педагогов	30 июня 2021	Заместитель заведующего		

инвалидами помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	работающих с детьми-инвалидами (слуху и зрению). Заключение договора со специалистами.		по АХЧ Пасова Н.Г. Заместитель заведующего Т.Н. Попова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
замечаний нет					

Приложение 2
к приказу отдела образования
администрации города Дивногорска
от 25.12.2020 № 189

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска


Т.В. Кабацура
«25» 12 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ д/с №7

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Не представлен устав образовательной организации	Разместить на сайте ДОУ устав образовательно организации.	31.03.2021	Заместитель заведующего Грек Т.В.		
Не представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности	Разместить на сайте ДОУ лицензию на осуществление образовательной деятельности.	31.03.2021	Заместитель заведующего Грек Т.В		
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего режим занятий обучающихся	Разместить на сайте ДОУ локальный нормативный акт регламентирующий режим занятий обучающихся .	31.03.2021	Заместитель заведующего Грек Т.В		

Не представлена копия локального нормативного акта регламентирующего правила приема обучающихся	Разместить на сайте ДОУ локальный нормативный акт регламентирующий правила приема обучающихся.	31.03.2021	Заместитель заведующего Грек Т.В		
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Разместить на сайте ДОУ локальный нормативный акт регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	31.03. 2021	Заместитель заведующего Грек Т.В		
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.	Разместить на сайте ДОУ локальный нормативный акт регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.	31.03. 2021	Заместитель заведующего Грек Т.В		
Не представлена копия локального нормативного акта регламентирующего правила внутреннего распорядка обучающихся	Разместить на сайте ДОУ локальный нормативный акт регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся	31.03. 2021	Заместитель заведующего Грек Т.В		
Не представлена копия локального нормативного акта коллективного договора	Разместить на сайте ДОУ коллективный договор	31.03. 2021	Зам. заведующего Грек Т.В.		

Отсутствуют отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль(надзор) в сфере образования	Разместить отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль(надзор) в сфере образования, после исполнения предписаний.	31.03. 2021	Заместитель заведующего Грек Т.В.		
Отсутствует актуальная информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Разместить актуальную информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31.03.20201	Заместитель заведующего Грек Т.В.		
2.Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Создание на официальном сайте разделов: «Обращение граждан» (форма для подачи электронного обращения); «Часто задаваемые вопросы»; «Анкета для опроса граждан»	30.06.2021	Заместитель заведующего Грек Т.В.		
	Проинформировать родителей (законных представителей), что на официальном сайте ДОУ появились новые разделы: «Обращение граждан», «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан»	30.06.2021			
	Провести просветительскую работу с родительской общественностью о функционировании сайта учреждения	30.06.2021			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха, ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Формирование заявки и подготовка сметного расчета на приобретение оборудования для размещения комфортной зоны отдыха и ожидания в	30.09.2021	Заведующий Иванова Е.В. Заместитель по хозяйственной части		

	учреждении.		Остапенко Н.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входная группа организации не оборудована пандусами(подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов	Формирование заявки и подготовка сметного счета.	30.06.2021	Заведующий Иванова Е.В.		
На территории ,прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Обращение к администрации города с письмом по выделению мест для стоянок автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021	Заведующий Иванова Е.В.		
В организации , с учетом доступности для инвалидов ,отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Обращение к администрации города с письмом на проведение капитального ремонта, с целью оборудовать ДООУ: адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	31.12.2021	Заведующий Иванова Е.В.		
Отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Формирование заявки на приобретение сменного кресла-коляски	31.03.2021	Заведующий Иванова Е.В.		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Формирование заявки и подготовка сметного счета.	31.12.2021	Заместитель заведующего по хозяйственной части Остапенко Н.А.		

<p>Отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)(возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>Создать условия получения инвалидами помощи, оказываемой работниками ДОУ.</p> <p>Пройти курсы повышения квалификации по сопровождению детей ОВЗ повышения работникам организации.</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Заведующий Иванова Е.В.</p>		
<p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Разработка положения об обучении на дому. Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей).</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Заведующий Иванова Е.В.</p>		
<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Создать условия доступности в организации, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - при наличии инвалидов по слуху и зрению пройти курсы повышения работникам организации -обеспечить предоставление услуг (помощника) оказывающего воспитанникам необходимую помощь и сопровождение в помещениях организации</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Заведующий Иванова Е.В.</p>		

3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Провести мероприятия по обследованию здания на предмет наличия доступности услуг для инвалидов.	31.12.2021	Заведующий Иванова Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении 2. Для получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации через мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников	31.12.2021	Педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
замечаний нет					

Приложение 3

к приказу отдела образования
администрации города Дивногорска
от 25.12. 2020 № 189

УТВЕРЖДАЮ

начальник отдела образования
администрации города Дивногорска

 Г.В. Кабацур
«25» 12 2020г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными	Размещение локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и	31 марта 2021г.	Литвинова Марина Галиулловна заместитель заведующего		

представителями) несовершеннолетних обучающихся	прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся на официальном сайте образовательного учреждения				
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	31 марта 2021г.	Литвинова Марина Галиулловна заместитель заведующего		
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31 марта 2021г.	Литвинова Марина Галиулловна заместитель заведующего		
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31 марта 2021г.	Литвинова Марина Галиулловна заместитель заведующего		
Информация о доступе к информационным системам и информационно	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения	31 марта 2021г.	Литвинова Марина Галиулловна заместитель		

телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		заведующего		
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31 марта 2021г.	Литвинова Марина Галиулловна заместитель заведующего		
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31 марта 2021г.	Литвинова Марина Галиулловна заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1. Сбор коммерческих предложений для определения стоимости мебели для оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания)	31 марта 2021г.	Хотько Ольга Викторовна заведующий МБДОУ д/с № 8		

	2. Предоставление заявки Учредителю на выделение финансовых средств для приобретения оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания), соответствующей мебели	31 марта 2021г.	Хотько Ольга Викторовна заведующий МБДОУ д/с № 8		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	1. Сбор коммерческих предложений для определения стоимости переносного пандуса	31 января 2021г.	Хотько Ольга Викторовна заведующий МБДОУ д/с № 8		
	2. Предоставление заявки Учредителю на выделение финансовых средств для приобретения переносного пандуса	31 марта 2021г.	Хотько Ольга Викторовна заведующий МБДОУ д/с № 8		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направление запроса в ГИБДД о возможности размещения стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31 марта 2021г.	Хотько Ольга Викторовна заведующий МБДОУ д/с № 8		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Предоставление заявки Учредителю на выделение финансовых средств для проведения экспертизы на предмет определения возможности расширения дверных проемов, адаптированных лифтов, поручней	31 января 2021г.	Хотько Ольга Викторовна заведующий МБДОУ д/с № 8		
Наличие сменных кресел-колясок	1. Сбор коммерческих	31 января 2021г.	Хотько Ольга Викторовна		

	предложений для определения стоимости сменных кресел-колясок		заведующий МБДОУ д/с № 8		
	2. Предоставление заявки Учредителю на выделение финансовых средств для приобретения сменных кресел-колясок	31 марта 2021г.	Хотько Ольга Викторовна заведующий МБДОУ д/с № 8		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Предоставление заявки Учредителю на выделение финансовых средств для проведения экспертизы на предмет определения возможности оборудования санитарно-гигиенических помещений в организации	31 марта 2021г.	Хотько Ольга Викторовна заведующий МБДОУ д/с № 8		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. Сбор коммерческих предложений для определения стоимости оборудования для дублирования зрительной и звуковой информации инвалидам по слуху и зрению	31 марта 2021г.	Хотько Ольга Викторовна заведующий МБДОУ д/с № 8		
	2. Предоставление заявки Учредителю на выделение финансовых средств для приобретения оборудования для дублирования зрительной и звуковой информации инвалидам по	31 марта 2021г.	Хотько Ольга Викторовна заведующий МБДОУ д/с № 8		

	слуху и зрению				
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1. Сбор коммерческих предложений для определения стоимости знаков, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31 января 2021г.	Хотько Ольга Викторовна заведующий МБДОУ д/с № 8		
	2. Предоставление заявки Учредителю на выделение финансовых средств для приобретения знаков, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31 марта 2021г.	Хотько Ольга Викторовна заведующий МБДОУ д/с № 8		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение соглашения о сотрудничестве и совместной деятельности со специализированными организациями для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31 декабря 2021г.	Хотько Ольга Викторовна заведующий МБДОУ д/с № 8		
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о наличии возможности предоставления услуги в дистанционном	31 марта 2021г.	Литвинова Марина Галиулловна заместитель заведующего		

	режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Электронные сервисы, формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения	Создание электронных сервисов, форм для подачи электронного обращения, жалобы, предложения на официальном сайте образовательного учреждения	31 марта 2021г.	Литвинова Марина Галиулловна заместитель заведующего		
Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте образовательного учреждения	31 марта 2021г.	Литвинова Марина Галиулловна заместитель заведующего		

Приложение 4

к приказу отдела образования
администрации города Дивногорска
от 25.12.2020 № 189

УТВЕРЖДАЮ

начальник отдела образования
администрации города Дивногорска

 Л.В. Кабацура

«25» 12 2020г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ д/с № 9

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответствен ный исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся.	Размещение копии локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся.	31.03.2021	Логванова Т.В. заместитель заведующего по ВР		
Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Размещение методических материалов во вкладке «Методическая копилка»	31.03.2021	Минашкина Е.В. старший воспитатель		
Отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным	Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным	31.03.2021	Баталова К.С. делопроизводитель		

программам за счет бюджетных ассигнований.	программам за счет бюджетных ассигнований.				
Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2021	Логванова Т.В. заместитель заведующего по ВР		
Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение ПФХД на 2020 год, отчет по МЗ за 2019год	31.03.2021	Баталова К.С. делопроизводитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Проанализировать возможность устройства комфортной зоны отдыха (ожидания) в соответствии с планировкой здания детского сада.	31.03.2021	Смык В.С. заместитель заведующего по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Установка пандусов на лестницах, ведущих к зданию детского сада	31.03.2021	Смык В.С. заместитель заведующего по АХР		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Написать письма в МКУ Городское хозяйство и ГИБДД о рассмотрении возможности оборудования стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.03.2021	Рыжова Н.Ю. заведующий		
Наличие	Подать заявку на	31.03.2021	Рыжова		

адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	учредителя образования на выделение средств на проведение экспертизы возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширенные дверных проемов		Н.Ю. заведующий		
Наличие сменных кресел-колясок	Подать заявку на учредителя образования на выделение средств на приобретения сменных кресел-колясок	31.03.2021	Рыжова Н.Ю. заведующий		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Подать заявку учредителя образования на выделение средств на проведение экспертизы возможности переоборудования санитарно-гигиенических помещений детского сада	31.03.2021	Рыжова Н.Ю. заведующий		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подать заявку на учредителя на выделение средств на приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.03.2021	Рыжова Н.Ю. заведующий		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подать заявку на учредителя образования на выделение средств на приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2021	Рыжова Н.Ю. заведующий		
Возможность	Внесение в штатное	31.03.2021	Рыжова		

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	расписание должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Подать заявку в ЦЗН на специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		Н.Ю. заведующий		
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Приобретение и установка роутера в методическом кабинете для организации дистанционного обучения	31.03.2021	Смык В.С. заместитель заведующего по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска



Т.В. Кабацура
«25» 12 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №10
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений
развития детей (познавательного - речевого), II (вторая) категория,
города Дивногорска.

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализова нные меры по устранени ю выявленн ых недостатк ов	фактическ ий срок реализаци и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации: - размещённой на информационных стендах в помещениях ДОУ – 92,75%; - размещённой на официальном сайте ДОУ - 85,51%.					
- Не представлены правила внутреннего трудового распорядка.	Вынести из ранее размещённого коллективного договора приложение №2 «Внутренний трудовой распорядок» в отдельный документ для удобства нахождения и прочтения посетителями сайта.	31 марта 2021 года	Т. Г. Заорская – заведующий.		
- Отсутствует актуальная информация о календарном учебном графике с приложением копии.	Актуализировать информацию о календарном учебном графике на 2020-2021	31 марта 2021 года	О. А. Зайцева – заместитель заведующего.		
		31 марта	Т. Г. Заорская –		

<p>- Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для образовательного процесса.</p>	<p>учебный год с приложением копии.</p> <p>Перенести часть материалов (авторские наработки педагогов) из раздела «Аттестация» в раздел «Методическая копилка»</p>	<p>2021 года</p> <p>31 марта 2021 года</p>	<p>заведующий.</p> <p>Т. Г. Заорская – заведующий.</p>		
<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований размещена не в разделе «Образование», рекомендовано разместить информацию в необходимом разделе.</p>	<p>Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований перенести в раздел «Образование».</p>	<p>31 марта 2021 года</p>	<p>Т. Г. Заорская – заведующий</p>		
<p>- Отсутствует информация (гиперссылка) о ФГОС ДО.</p>	<p>Разместить в разделе «Образовательные стандарты» перечень образовательных ресурсов по ФГОС ДО (гиперссылки) на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Министерство образования и науки РФ; - Российское образование Федеральный портал; - Сайт «Всероссийский интернет-педсовет»; - Сайт ФГАУ «ФИРО»; - Справочная правовая система «Консультант-Плюс»; - Утверждённые ФГОС ДО. 	<p>31 марта 2021 года</p> <p>31 марта 2021 года</p>	<p>О. А. Зайцева – заместитель заведующего</p> <p>Т. Г. Заорская-заведующий</p>		
<p>- Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе лиц с ОВЗ.</p>	<p>- Привести в соответствии с необходимой нормой информацию о питании обучающихся, в том числе для лиц с ОВЗ.</p>	<p>31 марта 2021 года</p>	<p>Т. Г. Заорская - заведующий</p>		
<p>- Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно – телекоммуникационны</p>	<p>Разместить на сайте ОО информацию о доступе к информационным системам и информационно – телекоммуникационным</p>	<p>31 марта 2021 года</p>	<p>Т. Г. Заорская - заведующий</p>		

<p>м сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицам с ОВЗ.</p> <p>- Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>- Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицам с ОВЗ.</p> <p>Разместить на сайте ОО информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>Актуализировать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Обновлять её вовремя по итогам каждого финансового года.</p>	31 марта 2021 года	Т. Г. Заорская - заведующий		
	<p>- Создать возможность внесения родителями (законными представителями) предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ, наладить обратную связь (предложение – информирование о ходе рассмотрения обращений) через создание на сайте закладки «Гостевая книга».</p>	31 марта 2021 года	Т. Г. Заорская - заведующий		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>- Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>- Создание комфортной зоны отдыха для родителей и детей в холлах не возможны в связи с отсутствием в проекте здания помещений для ожидания(холлы) (год сдачи в эксплуатацию ДОУ – 1965).</p>				

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>-Входная группа организации не оборудована пандусами (подъёмными платформами) с учётом доступности для инвалидов.</p> <p>- На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>- В организации, с учётом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы.</p> <p>- В организации отсутствуют сменные кресла – коляски для инвалидов.</p> <p>- В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>- В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>- В организации отсутствует</p>	<p>- Проанализировать имеющиеся локальные акты по созданию условий, соответствующих безбарьерной среде</p> <p>- Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов.</p> <p>-по результатам обследования формирование заявки на финансирование</p>	<p>31 марта 2021 года</p> <p>31 марта 2021 года</p> <p>30 июня 2021 года</p> <p>31 марта 2021 года</p>	<p>Зайцева О. А. – заместитель заведующего</p> <p>Степанова Е. Ю. – завхоз</p> <p>Заорская Т. Г. – заведующий</p> <p>Заорская Т. Г. – заведующий</p>		
	<p>- Заявка в ГИБДД на возможность обустройства выделенной стоянки, а также стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>30 сентября 2021 года</p>	<p>Степанова Е. Ю. – завхоз</p>		
	<p>-Подать заявку в АПБ города Дивногорска на создание комиссии по анализу проектировочных решений здания</p>	<p>31 марта 2021 года</p>	<p>Зайцева О. А. – заместитель заведующего Степанова Е.Ю. - завхоз</p>		
	<p>- Провести работу по анализу условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).</p> <p>-формирование заявки на финансирование возможности предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ услуг</p>	<p>31 марта 2021 года</p>	<p>Заорская Т. Г. – заведующий</p>		

<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>- В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>- В организации отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>	<p>- обучение персонала <i>(педагог и младший воспитатель)</i> на КПК по теме, дающей возможность сопровождения ребёнка – инвалида в дошкольной организации.</p>	<p>31 декабря 2021 года</p>	<p>Зайцева О. А. – заместитель заведующего</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 95, 65%</p>	<p>- Проведение семинаров – практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения», «Первичный контакт с потребителями услуг».</p> <p>- Тренинг «Правила хорошего тона».</p> <p>- Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений».</p> <p>- Организация Административного контроля по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.</p>	<p>31 марта 2021 года</p> <p>31 марта 2021 года</p>	<p>Щербакова Е. А. – педагог-психолог., Зайцева О. А. – заместитель заведующего</p> <p>Заорская Т. Г. - заведующий</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля участников</p>	<p>- Организация конкурса</p>	<p>30</p>	<p>Тутукина Л. А.</p>		

<p>образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг - 66, 67 %.</p>	<p>на развитие предметно - пространственной развивающей среды музыкального зала (современный декор, соответствие требованиям ФГОС ДО)</p>	<p>сентября 2021 года</p>	<p>– муз.руководитель, О. А. Зайцева – заместитель заведующего</p>		
	<p>- Проведение анкетирования получателей услуг по вопросу удовлетворённости условиями и качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>31 марта 2021 года</p>	<p>Щербакова Е. А. – педагог-психолог.</p>		
	<p>- Проведения виртуального «Дня открытых дверей» для родительской общности.</p>	<p>30 сентября 2021 года</p>	<p>Зайцева О. А. – заместитель заведующего Келерова А.Б. – председатель педагогического Совета</p>		

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска


И.В. Кабацур
«25» 12 2020г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад № 12

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализаци и	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					
1. На официальном сайте МБДОУ - не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся, отсутствует информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об их исполнении.	Привести в соответствие раздел «Документы»: Разместить: - копию локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся - информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об их исполнении.	31 марта 2021 г.	Косенко О.В., заведующий МБДОУ		
- отсутствует актуальная информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	Привести в соответствие раздел «Образование»: - Разместить актуальную информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31 марта 2021 г.	Суховольская Е.В., заместитель заведующего по ВОР		

<p>-отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>- отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов</p>	<p>Привести в соответствие раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности».</p> <p>Разместить информацию:</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
<p>2. Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы», информации о иных дистанционных способах взаимодействия ОУ и получателей услуг</p>	<p>Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Разместить информацию о иных дистанционных способах взаимодействия ОУ и получателей услуг.</p>	<p>31 марта 2021</p>	<p>Суховольская Е.В., заместитель заведующего по ВОР</p>		
<p>3. Недостаточный уровень популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить:</p> <p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>- инструкцию по размещению отзыва на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>31 марта 2021</p>	<p>Суховольская Е.В., заместитель заведующего по ВОР</p>		
<p>II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</p>					

Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; - обустроить комфортную зону ожидания	30 сентября 2021 г.	Косенко О.В., заведующий МБДОУ Портнягина О.Г., заместитель заведующего по АХР		
---	--	---------------------	---	--	--

III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить письменное обращение в администрацию г. Дивногорска с просьбой рассмотреть возможность выделить места для стоянки автотранспортных средств инвалидов, посещающих МБДОУ д/с № 12	31 марта 2021 г.	Косенко О.В., заведующий МБДОУ		
2. В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют: -адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подготовить письменное обращение в администрацию г. Дивногорска с ходатайством о выделении денежных средств на мероприятия, направленные на обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	31 марта 2021 г.	Косенко О.В., заведующий МБДОУ		

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
3. Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Провести анализ имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения в образовательной организации возможности предоставления образовательной услуги, позволяющей детям-инвалидам получать образовательные услуги наравне со всеми при поступлении в образовательную организацию (по запросу родителей /законных представителей).	30 сентября 2021 г.	Косенко О.В., заведующий МБДОУ Суховольская Е.В., заместитель заведующего по ВОР		
IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ					
1. Уровень доброжелательности и вежливости работников организации.	Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение деловой игры «Педагогическая этика»; - проведение консультаций: «Профессиональное самообразование», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.	31 декабря 2021 г.	Косенко О.В., заведующий МБДОУ Суховольская Е.В., заместитель заведующего по ВОР		
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					

<p>1. Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ».</p>	<p>31 декабря 2021 г.</p>	<p>Косенко О.В., заведующий МБДОУ</p> <p>Суховольская Е.В., заместитель заведующего по ВОР</p>		
--	---	---------------------------	--	--	--

Приложение 7

к приказу отдела образования
администрации города Дивногорска
от 25.12.2020 № 189

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска


Т.В. Кабацур
«25» 12
2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ д/с №13
(наименование организации)

на 2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте МБДОУ: - представлены не все копии положений о структурных подразделениях (органы управления) образовательной организации	Привести в соответствие раздел: «Структура и органы управления образовательной организации» Перенести из раздела «Документы» в раздел «Структура и органы управления образовательной организации» копии: - Положение о совете педагогов МБДОУ д/с №13; - Положение об общем собрании трудового коллектива МБДОУ д/с №13; - Положение об общем трудовом	31.03.2021г.	Т.А. Алтова, заведующий		

	<p>родительском собрании МБДОУ д/с №13;</p> <p>-Положение о родительском комитете группы МБДОУ д/с №13;</p> <p>-Положение о родительском комитете детского сада МБДОУ д/с №13.</p>				
- не представлен актуальный коллективный договор	<p>Размещен в разделе «Документы» коллективный договор, дополнительное соглашение к коллективному договору о продлении срока действия до 31.12.2021 г.</p>				
- не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	<p>Размещен в разделе «Документы»</p> <p>-копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>				
- отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц ограниченными возможностями здоровья	<p>Привести в соответствие раздел: «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»</p> <p>Разместить:</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения</p>	31.03. 2021г.	Скокова Д.В., заместитель заведующего по ВОР		

	коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц ограниченными возможностями здоровья.				
- отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Привести в соответствие раздел: «Финансово-хозяйственная деятельность» Разместить: - актуальную информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03. 2021г.	Т.А. Алтова, заведующий		
2. Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы», информации о иных дистанционных способах взаимодействия ОУ и получателей услуг	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы», через мониторинг обращений родителей (законных представителей), по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	30.06.2021 г.	Т.А. Алтова, заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

1. Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ; - обустроить комфортную зону ожидания.	31.12.2021 г.	Т.А. Алтова заведующий М.Л. Кузьмина заведующий хозяйством		
2. Низкий уровень транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	Подготовить письменное обращение в администрацию г. Дивногорска о рассмотрении возможности организации парковки близи ДОУ.	30.09.2021 г.		Есть возможность доехать до организации на общественном транспорте.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить письменное обращение в администрацию г. Дивногорска с просьбой рассмотреть возможность выделения мест для стоянок автотранспортных средств инвалидов, посещающих МБДОУ д/с № 13	30.09.2021 г.	Т.А. Алтова заведующий		
2. В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют: -адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные	Подготовить письменное обращение в администрацию г. Дивногорска с ходатайством о выделении денежных средств на мероприятия, направленные на обеспечение в образовательной	30.09.2021 г.	Т.А. Алтова заведующий		

<p>санитарно-гигиенические помещения для инвалидов -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>				
<p>3. Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей). Разработка положения об обучении на дому.</p>	<p>31.12.2021г.</p>	<p>Т.А. Алтова заведующий Скокова Д.В., заместитель заведующего по ВОР</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Замечаний нет</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Замечаний нет</p>					

Приложение 8
к приказу отдела образования
администрации города Дивногорска
от 25.12.2020 № 189



УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска

Т.В. Кабацура
«25» 12 2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ д/с №14
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте МБДОУ д/с №14: -Отсутствует описание структуры управления образовательной организации,	Привести в соответствие раздел: «Описание структуры управления образовательной организации». Разместить на официальном сайте ДОУ изменения в описание структуры управления образовательной организации.	31 марта 2021	Зам.заведующего Осанина Е. Н.		
-Представлены не все копии положений о структурных подразделениях (органах управления) образовательной организации	Разместить на официальном сайте ДОУ копию Положения о педсовете МБДОУ	31 марта 2021	Зам.заведующего Осанина Е. Н.		

<p>-Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ копию локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>	<p>31 марта 2021</p>	<p>Зам.заведующего Осанина Е. Н</p>		
<p>-Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p>	<p>Переместить копию локального нормативного акта, регламентирующего порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся в вкладку «Документы»</p>	<p>31 марта 2021</p>	<p>Зам.заведующего Осанина Е. Н</p>		
<p>-Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>Переместить методические материалы из вкладки «Педагогическая копилка» в вкладку «Методическая копилка»</p>	<p>31 марта 2021</p>	<p>Зам.заведующего Осанина Е. Н.</p>		
<p>-Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Переместить информацию об электронных образовательных ресурсах из вкладки «Полезные ссылки» в вкладку «Информация об электронных образовательных ресурсах»</p>	<p>31 марта 2021</p>	<p>Зам.заведующего Осанина Е. Н.</p>		

-Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Провести просветительскую работу с родительской общественностью о функционировании раздела на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить процесс сбора информации и предложений от родителей воспитанников по интересующим вопросам, направленным на улучшение качества работы образовательной организации.	31 марта 2021	Зам.заведую его Осанина Е. Н.		
--	---	---------------	-------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

1.Отсутствие выделенных стоянок для авто транспортных средств инвалидов	1. Подготовить письменное обращение в администрацию города с письмом по выделению земельного участка для стоянок автотранспортных средств инвалидов. 2.Разработать проект стоянки 3. Составить смету	31 декабря 2021 г.	Заведующий Макеич О. А.		
2.В МБДОУ отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подготовить письменное обращение в администрацию г. Дивногорска с ходатайством о выделении денежных средств на мероприятия, направленные на обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	31 декабря 2021 г. При наличии финансирования	Заведующий Макеич О. А.		
3.Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Создать условия доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	31 декабря 2021 г При наличии	Заведующий Макеич О. А.		

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- при наличии инвалидов по слуху и зрению пройти курсы повышения квалификации работникам организации работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ. -обеспечить предоставление услуг (помощника) оказывающего воспитанникам необходимую помощь и сопровождение в помещениях организации	финансирования			
4.Отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей).	31 марта 2021 г.	Заведующий Макеич О. А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	-Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; -Проведение Дня открытых дверей;	30 июня 2021 г.	Зам. заведующего Осанина Е. Н.		

2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	При планировании работы учреждения составить гибкий график приёма специалистов для удобства посещения родителями. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	30 июня 2021 г.	Зам.заведующего Осанина Е. Н.		
--	---	-----------------	-------------------------------	--	--

Приложение 9
к приказу отдела образования
администрации города Дивногорска
от 25.12.2020 № 189

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска


«25» 12 2020г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ д/с № 15
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников	Добавить на сайт МБДОУ д/с № 15 информацию в раздел «Руководство. Педагогический состав» о повышении квалификации педагогических работников.	31.03. 2021 г.	Делопроизводитель - Лисичкина А.О.		
Не представлен актуальный коллективный договор	Разместить актуальный коллективный договор	31.03. 2021 г.	Делопроизводитель – Лисичкина А.О.		
Отсутствуют отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	Составления отчета об исполнении предписаний	31.03. 2021 г.	Заведующий – Т.В. Мухина		
Информация о	Размещение информации	31.03.	Делопроизво		

<p>численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований размещена не в разделе "Образование" (оценка не снижается, рекомендация разместить информацию в необходимом разделе).</p>	<p>по численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований в разделе "Образование"</p>	<p>2021 г.</p>	<p>дитель - Лисичкина А.О.</p>		
<p>Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на сайте МБДОУ д/с № 15</p>	<p>31.03. 2021 г.</p>	<p>Делопроизводитель - Лисичкина А.О.</p>		
<p>Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на сайте МБДОУ д/с № 15</p>	<p>31.03. 2021 г.</p>	<p>Делопроизводитель - Лисичкина А.О.</p>		
<p>Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с</p>	<p>Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на сайте МБДОУ д/с №</p>	<p>31.03. 2021 г.</p>	<p>Делопроизводитель - Лисичкина А.О.</p>		

ограниченными возможностями здоровья.	15				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Направление заявки в ГИБДД о возможности обустройства стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.09. 2021 г.	Заведующий - Т.В. Мухина Завхоз – Е.Д. Старикова		
В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Формирование заявки о выделении средств на обустройство доступности для инвалидов (адаптированные лифты, поручни)	31.12. 2021 г.	Заведующий - Т.В. Мухина Завхоз – Е.Д. Старикова		
В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.	Формирование заявки о выделении средств на приобретение сменных кресла-колясок для инвалидов	31.12. 2021 г.	Заведующий - Т.В. Мухина Завхоз – Е.Д. Старикова		
В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Формирование заявки о выделении средств на подготовку проектно-сметной документации о подготовке оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	31.12. 2021 г.	Заведующий - Т.В. Мухина Завхоз – Е.Д. Старикова		
В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Подбор альтернативных заменителей (формирование заявки на финансировании кнопки вызова персонала для оказания помощи инвалидам) Заявка на приобретение звуковой и зрительной информации дублирования для инвалидов по слуху и зрению.	31.12. 2021 г.	Заведующий - Т.В. Мухина Завхоз – Е.Д. Старикова		
В организации и отсутствует	Заключение договоров с организациями	31.12. 2021 г.	Заведующий - Т.В.		

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	предоставляющих услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		Мухина Завхоз – Е.Д. Старикова		
В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оформление заявки на корректировку денежных средств по закупке необходимых дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Подбор альтернативных заменителей (формирование заявки на финансировании кнопки вызова персонала для оказания помощи инвалидам)	31.12. 2021 г.	Заведующий - Т.В. Мухина Завхоз – Е.Д. Старикова		
В организации отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Проведение обучения (инструктирования) персонала для оказания помощи инвалидам. Формирование заявки на финансировании кнопки вызова персонала для оказания помощи инвалидам	31.12. 2021 г.	Заведующий - Т.В. Мухина Завхоз – Е.Д. Старикова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска


В.В. Кабацура
«25» 12 2020г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 17
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не предоставлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся (порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних	Выставить на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 в раздел «Сведения об образовательной организации. Документы.» документ «Положение о порядке приема, отчисления и восстановления воспитанников МАДОУ д/с № 17».	31 марта 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		

обучающихся.					
Не предоставлена копия Правил внутреннего трудового распорядка.	Выставить на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 в раздел: «Сведения об образовательной организации. Документы.» документ «Правила внутреннего распорядка МАДОУ д/с № 17».	31 марта 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова , ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		
На официальном сайте МАДОУ д/с № 17 представлена не вся информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности.	Выставить на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности.	31 марта 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова , ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		

Нет информации о численности обучающихся и реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований.	Информация о численности обучающихся и реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований выставлена на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 в разделе «Образование».	31 марта 2021 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		
Нет информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).	Выставить информацию об исполнении предписаний в раздел «Сведения об образовательной организации. Документы» на официальный сайт МАДОУ д/с № 17: «В 2019 г. предписания органов осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования отсутствуют», «В 2020 г. предписания органов осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования отсутствуют».	31 марта 2021 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		
Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Выставить информацию на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в раздел «Сведения об образовательной организации, Документы.».	31 марта 2021 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечания родителей воспитанников «1. Больше вовлекать родителей в педпроцесс. 2. Информация о результатах обучения моего ребенка. 3. Хотелось бы, чтобы ребенок обучался ментальной арифметике. 4. Пожелания: кружок робототехники».	1. Ввести новую форму работы по информированию родителей воспитанников об успешности обучения (метод наблюдений Л.Свирской).	31 марта 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, старший воспитатель О.И.Упорова		
	2. Введение дополнительной образовательной услуги «Ментальная арифметика».	30 сентября 2021 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, заместитель заведующего М.А.Агапова		
	3. Введение кружка по робототехнике в рамках работы педагогической технологии «Клубный час».	30 сентября 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, старший воспитатель О.И.Упорова		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Выставить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 в раздел «Обеспечение доступности».	31 марта 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова , ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		
Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Выставить информацию на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Обеспечение доступности».	31 марта 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова , ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		
Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Выставить информацию на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Обеспечение доступности».	31 марта 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова , фельдшер Т.В.Аксенова , ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		
Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными	Выставить информацию на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными	31 марта 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова , ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		

возможностями здоровья.	возможностями здоровья в раздел «Обеспечение доступности».				
Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Выставить информацию на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Обеспечение доступности».	31 марта 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова , ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		
Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Выставить информацию на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Обеспечение доступности».	31 марта 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова , ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Написать письмо о разрешении размещения стоянок для автотранспортных средств инвалидов МРЭО ГИБДД МУ МВД России «Красноярское» и МКУ Городскому хозяйству.	31 марта 2021 г.	Заведующий Е.М.Ехалова		

Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Консультирование у эксперта по доступной среде об условиях установки и о технических характеристиках наклонного подъемника на лестничных пролетах 1-3 этажей.	31 марта 2021 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, заместитель заведующего по АХР Н.А.Косырев а		
	Сделать заявку Учредителю - отделу образования и администрации г.Дивногорска на выделение средств на приобретение и установку наклонного подъемника на лестничных пролетах 1-3 этажей, перекатного пандуса.	30 июня 2021 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, заместитель заведующего по АХР Н.А.Косырев а		
В наличии не имеется сменных кресел-колясок.	Сделать заявку Учредителю - отделу образования и администрации г.Дивногорска на выделение средств на приобретение сменных кресел – колясок.	30 июня 2021 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, заместитель заведующего по АХР Н.А.Косырев а		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Консультирование у эксперта по доступной среде по условиям установки и о технических характеристиках информационного табло.	31 марта 2021 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, заместитель заведующего по АХР Н.А.Косырев а		
	Сделать заявку Учредителю - отделу образования и администрации г.Дивногорска на выделение средств на приобретение информационного табло.	30 июня 2021 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, заместитель заведующего по АХР Н.А.Косырев а		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Сделать заявку Учредителю – отделу образования и администрации г.Дивногорска на	30 июня 2021 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, заместитель заведующего по АХР		

<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>выделение средств на приобретение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тактильных схем помещений 2 и 3 этажей «Схема эвакуации», предназначена для передачи об окружающем пространстве информации totally незрячим людям. 2. Графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля с назначением кабинетов всех дверей помещений. 3. Тактильных знаков пиктограмм «Лестница», «Выход», «Запасной выход», «Доступность для инвалидов всех категорий» на 2 и 3 этаже здания ДОУ. 		<p>Н.А.Косырева</p>		
<p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Ввести в штатное расписание МАДОУ д/с № 17 - 0,1 ставки сурдопереводчика и 0,1 ставки тифлосурдопереводчика.</p>	<p>30 июня 2021 г.</p>	<p>Заведующий Е.М.Ехалова</p>		
<p>(тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Подать заявку на биржу труда о содействии в подборе работников на вакансии специалистов: сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.</p>	<p>30 июня 2021 г.</p>	<p>Заведующий Е.М.Ехалова</p>		
<p>Не имеется возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или надому.</p>	<p>Внести изменения на официальном сайте организации МАДОУ д/с № 17 в разделе «Для вас родители» разместить вкладку «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» -</p>	<p>31 марта 2021 г.</p>	<p>Заместитель заведующего М.А.Агапова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская</p>		

	«Дистанционное обучение».				
	Выставить на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 документ «Положение об организации индивидуального обучения детей-инвалидов на дому».	31 марта 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова , ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет.	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Внести изменения на официальном сайте организации МАДОУ д/с № 17 в разделе «Для вас родители» разместить вкладку «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»: <ul style="list-style-type: none"> - «Анкета опроса граждан»; - «Часто задаваемые вопросы»; - «Дистанционное обучение». 	31 марта 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова , ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска



Г.В. Кабацера
«25» 12 2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ д/с № 18
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. На официальном сайте ДОУ не представлены: - копия актуального коллективного договора, копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся, копия локального нормативного акта регламентирующего режим занятий обучающихся. - отсутствуют отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании	Размещение на официальном сайте ДОУ: - копии актуального коллективного договора, - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, - информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	31.03.2021 г.	Заместитель заведующего – Мусухина А.В.		

по итогам финансового года.					
1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.	<p>1.Создание на официальном сайте разделов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Обращение граждан» (форма для подачи электронного обращения), - «Часто задаваемые вопросы». <p>2. Улучшение доступности взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p> <p>3. Размещение информации для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на стендах).</p>	<p>30.06.2021 г.</p> <p>31.12. 2021г.</p> <p>31.12.2021г.</p> <p>31.12.2021г.</p>	<p>Заместитель заведующего – Мусухина А.В.</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.Низкий уровень транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие	1. Обследование прилегающей к зданию детского сада территории с целью определения доступности общественного транспорта и возможности	31.03.2021 г.	Завхоз – Супчук Е.Г.		

парковки).	обустройства автопарковки. 2. Обращение к администрации города с ходатайством и предложениями: - о расширении сети маршрутов общественного транспорта с включением маршрута, пролегающего вблизи территории детского сада, - о рассмотрении возможности обустройства автопарковки вблизи территории детского сада.	30.06.2021г.	Заведующий – Дворецкая В.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	1. Обследование прилегающей к зданию детского сада территории с целью определения транспортной доступности для инвалидов. 2. Обращение к администрации города с ходатайством и предложениями о выделении места для стоянки автотранспортных средств инвалидов вблизи территории детского сада.	31.03. 2021г. 30.06.2021г.	Завхоз – Супчук Е.Г. Заведующий – Дворецкая В.В.		
3.1.1. В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов. В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для	Обращение к распорядителю бюджетных средств с ходатайством о рассмотрении финансовой возможности для оборудования ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; приобретение и размещение сменных кресел-колясок для инвалидов.	31.12.2021г.	Заведующий – Дворецкая В.В.		

инвалидов.					
3.2.1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Включение в план финансово-хозяйственной деятельности расходов на размещение информационного сопровождения на путях движения с надписями цветовой и тактильной маркировки для инвалидов по слуху и зрению.	31.12. 2021г.	Завхоз – Супчук Е.Г.		
3.2.2. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слухи и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора со специалистами.	31.12.2021г.	Заведующий – Дворецкая В.В.		
3.2.3. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	Разработка и размещение Положения об организации индивидуального обучения на дому, Положения об организации дистанционного обучения.	30.06. 2021 г.	Заместитель заведующего – Мусухина А.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
замечаний нет					

Приложение 12
к приказу отдела образования
администрации города Дивногорска
от 25.12 2020 № 189

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска



Г.В. Кабацура
«25» 2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №2 им. Ю.А. Гагарина» г. Дивногорска
(МБОУ «Школа №2 им. Ю.А. Гагарина»)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Респондентов участвующих в опросе – 452 чел. (41%)					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации: - размещённой на информационных стендах в помещении ОУ – 91,91%; - размещённой на официальном сайте ОУ – 85,08%.					
Анализ информации на школьном сайте					
Не в полном объеме представлена информация по локальным актам и образовательной деятельности	Информация будет доработана и размещена на сайте	До 31 марта 2021г.	Атавина Ирина Анатольевна, лаборант		
Не в полном объеме представлена информация по предписаниям органов гос. контроля					
Отсутствует					

информация о методических и иных документах разработанных ОО					
Отсутствует информация об обеспечении доступа в здание школы инвалидов и лиц с ОВЗ					
Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года					
Отсутствуют электронные сервисы, формы для подачи электронного обращения, жалоб, предложений, часто задаваемые вопросы, иные дистанционные формы общения	Страницы сайта будут доработаны	До 31 марта 2021г.	Атавина Ирина Анатольевна, лаборант		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг – 70%

III. Доступность услуг для инвалидов

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов – 88,89%

Входная группа организации не оборудована пандусами (подъемными платформами) с учётом доступности для инвалидов.	- Проанализировать имеющиеся локальные акты по созданию условий, соответствующих безбарьерной среде	31 марта 2021г.	Галстян Артур Аршакович, специалист по охране труда		
- На территории, прилегающей к зданию организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	- Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. - по результатам обследования формирование заявки на финансирование - Заявка в ГИБДД на возможность обустройства выделенной стоянки, а также стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	30 сентября 2021г.	Галстян Артур Аршакович, специалист по охране труда		

<p>- В организации, с учётом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы.</p>	<p>-Подать заявку в АПБ города Дивногорска на создание комиссии по анализу проектировочных решений здания</p>	<p>31 марта 2021г.</p>	<p>Аблашева Татьяна Владимировна, заместитель директора по АХР</p>		
<p>- В организации отсутствуют сменные кресла – коляски для инвалидов.</p>	<p>- Провести работу по анализу условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).</p>	<p>30 июня 2021г.</p>	<p>Аблашева Татьяна Владимировна, заместитель директора по АХР</p>		
<p>- В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p>	<p>-формирование заявки на финансирование возможности предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ услуг</p>	<p>31 декабря 2021г.</p>	<p>Аблашева Татьяна Владимировна, заместитель директора по АХР</p>		
<p>- В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>-формирование заявки на финансирование возможности предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ услуг</p>	<p>31 марта 2021г.</p>	<p>Аблашева Татьяна Владимировна, заместитель директора по АХР</p>		
<p>- В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>-заключение договора со сторонними организациями г. Красноярска на безвозмездное оказание данных услуг дистанционно</p>	<p>31 марта 2021г.</p>	<p>Аблашева Татьяна Владимировна, заместитель директора по АХР</p>		
<p>- В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>-формирование заявки на финансирование возможности предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ услуг</p>	<p>31 марта 2021г.</p>	<p>Аблашева Татьяна Владимировна, заместитель директора по АХР</p>		
<p>-В организации отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организации,</p>	<p>-обучение сотрудников (1,2 человека)</p>	<p>30 сентября 2021г.</p>	<p>Тамашенко Елена Геннадьевна, методист по научно-методической работе</p>		

прошедшими необходимым обучением (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска



Г.В. Кабацура
«25» 2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ №4
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не в полном объеме размещена информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Разместить на сайте ОУ информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	До 31.03.2021	Фролова Е.В., заместитель директора		
Не в полном объеме размещена информация о федеральных государственных образовательных стандартах	Разместить на сайте ОУ гиперссылки федеральных государственных образовательных стандартов	До 31.03.2021	Фролова Е.В., заместитель директора		
Не в полном объеме размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Разместить на сайте ОУ информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	До 31.03.2021	Фролова Е.В., заместитель директора		
Не в полном объеме размещена информация о	Разместить недостающие локальные акты на сайте школы,	До 31.03.2021	Новоселова Т.М.,		

локальных нормативных актах по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	а именно: - Положение о порядке приема, перевода и отчисления - Регламент проведения промежуточной, итоговой аттестации обучающихся и текущего контроля успеваемости - Правила внутреннего распорядка обучающихся - календарные учебные графики НОО, ООО, СОО на 2020-2021 уч.г. с приложением их копий		заместитель директора по УВР		
Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Разместить недостающую информацию, проверять регулярно ее актуальность	До 31.03.2021	Коршун Е.Г., директор		
Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить недостающую информацию, проверять регулярно ее актуальность	До 31.03.2021	Дубровская Л.П., специалист по охране труда		
Отсутствует вкладка о достижениях обучающихся в различных олимпиадах, конкурсах; статистика успеваемости классов	Создать вкладку о достижениях детей на сайте ОУ в разделе «Учебная деятельность»	До 31.03.2021	Новоселова Т.М., заместитель директора по УВР		
Не обновлена информация о платных услугах на базе школы	Обновление информации о Школе будущего первоклассника	До 31.03.2021	Новоселова Т.М., заместитель директора по УВР		
Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 31.03.2021	Крылова Т.Ю., методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В школе старые полуразрушенные открывающиеся окна	Провести частичную замену оконных рам на пластиковые в рекреациях 1 и 2-го этажей согласно выделенным на эти цели объемам финансирования	До 30.09.2021.	А.В. Полежаев, заместитель директора по АХР		
Низкая температура в столовой и спортивном зале школы в зимний период	Создать комиссию, изучить проблематику с привлечением специализированной организации, подготовить дефектную ведомость и ЛСР, подготовить обращение на имя начальника отдела образования о	До 31.03.2021	А.В. Полежаев, заместитель директора по АХР		

	включении в план ремонтных работ на 2021г.				
Ветхое состояние туалетных комнат на 3-м этаже школы	Составить дефектную ведомость по видам работ, подготовить ЛСР, подготовить обращение на имя начальника отдела образования о включении в план ремонтных работ на 2022г.	До 30.06.2021	А.В. Полежаев, заместитель директора по АХР		
Жалобы на низкую температуру воздуха в учебных кабинетах в зимний период и непрезентабельный фасад школы	Создать комиссию, изучить проблематику с привлечением специализированной организации, подготовить дефектную ведомость и ЛСР на ремонт межпанельных швов и покраску фасада, подготовить обращение на имя начальника отдела образования о включении в план ремонтных работ на 2022г.	До 30.06.2021	А.В. Полежаев, заместитель директора по АХР		
Ветхая система отопления школы	Подготовить письмо на имя начальника отдела образования, Главы города о необходимости выделения денежных средств на разработку ПСД для проектирования новой системы отопления в школе	До 30.06.2021	А.В. Полежаев, заместитель директора по АХР		
Ветхая крыша с постоянным протеканием в период дождей у 3-этажного корпуса школы	Разработка ПСД. Подготовка заявки на включении в краевую программу «Содействие ОМСУ» на 2022 год	До 31.12.2021	А.В. Полежаев, заместитель директора по АХР		
Необходимость в организации парковки для автотранспорта	Создать комиссию, изучить проблематику и актуальность, рассмотреть варианты обустройства парковки, согласовать с отделом полиции, провести предварительные расчеты на ее организацию	До 31.12.2021	А.В. Полежаев, заместитель директора по АХР		
Необходимость восстановительных работ на школьном стадионе	Создать комиссию, определить объекты, требующие восстановления и ремонта, составить дефектную ведомость. Согласовать виды работ с отделом спорта администрации города	До 31.12.2021	А.В. Полежаев, заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданию школы, отсутствуют выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подготовить документацию в МКУ «Городское хозяйство» на оформление автостоянки и выделение мест для автотранспортных средств инвалидов на ней.	До 30.06.2021	Коршун Е.Г. директор Полежаев А.В., заместитель директора по АХР		
В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.	Провести работу по анализу условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с Паспортом	До 30.06.2021	А.В. Полежаев, заместитель директора по АХР		

	доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).				
В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Подать заявку в АПБ города Дивногорска на создание комиссии по анализу проектировочных решений здания	До 30.06.2021	А.В. Полежаев, заместитель директора по АХР		
В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Произвести необходимые расчеты и подготовить письменное обращение в администрацию г. Дивногорска с ходатайством о выделении денежных средств на мероприятия, направленные на обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	До 31.12.2021	А.В. Полежаев, заместитель директора по АХР		
В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Произвести необходимые расчеты и подготовить письменное обращение в администрацию г. Дивногорска с ходатайством о выделении денежных средств на мероприятия, направленные на обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	До 31.12.2021	А.В. Полежаев, заместитель директора по АХР		
В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Найти организацию, с которой сможем заключить договор на оказание данных услуг в случае появления в школе таких детей	До 31.03.2021	Крылова Т.Ю., методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлены замечания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспеченность учителями-предметниками в полном объеме.	Осуществлять взаимодействия с профильными ВУЗами и педагогическими колледжами	До 30.09.2021	Фролова Е.В., заместитель директора		
	Предоставление информации по вакансиям (МОН, бюро занятости, сайты о вакансиях)	До 31.12.2021 по необходимости	Фролова Е.В., заместитель директора		
Сложности при работе с электронным журналом	Организовать консультации по работе в электронном журнале	До 31.12.2021	Фролова Е.В., заместитель		

	для участников образовательного процесса	в течение года	директора		
	Обеспечить техническую поддержку участников образовательного процесса, по доступу к электронному журналу	До 31.12.2021 в течение года согласно заявкам	Фролова Е.В., заместитель директора; Классные руководители		
Возможность перехода на пятидневную учебную неделю	Изучить возможности школы, провести тестирование всех участников образовательного процесса, провести заседания: Педагогического совета Управляющего совета Общешкольное родительское собрание	До 30.06.2021	Коршун Е.Г., директор		
Недостаточность информирования родителей о повышении качества условий оказания услуг.	Создание фильма-экскурсии по школе об актуальном состоянии школьных помещений к началу нового учебного года	До 30.09.2021	Коршун Е.Г., директор Коротких В.С., системный администратор		
Недостаточная обновляемость компьютерного парка школы для учебных целей	Включение в план ФХД ежегодного приобретения компьютерной техники на сумму, отведенную на эти цели	До 31.12.2021	А.В. Полежаев, заместитель директора по АХР		

УТВЕРЖДАЮ

начальник отдела образования
администрации города Дивногорска


Т.В. Кабацура

«25» 12
2020г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней школы № 5
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Представлены не все копии положений о структурных подразделениях (органах управления) образовательной организации	Размещение на сайте школы информации об отсутствии структурных подразделений	31.03.2021	Шмидт Л.Ю., заместитель директора		
Не представлен актуальный план финансово- хозяйственной деятельности или бюджетная смета образовательной организации.	Размещение на сайте актуального плана финансово-хозяйственной деятельности	31.03.2021	Шмидт Л.Ю., заместитель директора		
Не представлена копия актуального коллективного договора.	Размещение на сайте копии актуального коллективного договора	31.03.2021	Шмидт Л.Ю., заместитель директора		
Отсутствуют (либо не в полном объеме) отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	Размещение на сайте отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	31.03.2021	Шмидт Л.Ю., заместитель директора		

Отсутствует актуальный отчет о результатах самообследования образовательной организации.	Размещение на сайте актуального отчета о результатах самообследования образовательной организации.	31.03.2021	Шмидт Л.Ю., заместитель директора		
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий представлена частично.	Размещение на сайте полной информации об описании образовательных программ с приложением их копий	31.03.2021	Шмидт Л.Ю., заместитель директора		
Отсутствует информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Размещение на сайте школы информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31.03.2021	Шмидт Л.Ю., заместитель директора		
Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Размещение на сайте школы информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31.03.2021	Шмидт Л.Ю., заместитель директора		
Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Размещение на сайте школы в разделе «Документы» Положения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2021	Шмидт Л.Ю., заместитель директора		
Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	Размещение на сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с	31.03.2021	Шмидт Л.Ю., заместитель директора		

здоровья.	ограниченными возможностями здоровья.				
Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Размещение на сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31.03.2021	Шмидт Л.Ю., заместитель директора		
Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Размещение на сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» актуальной информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	31.03.2021	Шмидт Л.Ю., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входная группа организации не оборудована пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов	Сформировать и подать заявку на финансирование для устройства пандуса с учетом доступности для инвалидов	31.03.2021	Ольбик Г.Г., заместитель директора по АХР		
На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в МКУ «Городское хозяйство» с целью согласования места стоянки автотранспортных средств инвалидов	31.03.2021	Ольбик Г.Г., заместитель директора по АХР		
	Сформировать и подать заявку на финансирование для устройства выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2021	Ольбик Г.Г., заместитель директора по АХР		
В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные	Сформировать и подать заявку на финансирование для устройства поручней	30.06.2021	Ольбик Г.Г., заместитель директора по АХР		

лифты, поручни, расширенные дверные проемы					
В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Сформировать и подать заявку на финансирование для приобретения сменных кресел-колясок для инвалидов	30.06.2021	Ольбик Г.Г., заместитель директора по АХР		
В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Сформировать и подать заявку на финансирование для устройства специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	30.09.2021	Ольбик Г.Г., заместитель директора по АХР		
В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сформировать и подать заявку на финансирование для приобретения оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.06.2021	Ольбик Г.Г., заместитель директора по АХР		
В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Формирование заявки на обучение специалиста по данному направлению для включения при корректировке бюджета	31.03.2021	Ольбик Г.Г., заместитель директора по АХР		
В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сформировать и подать заявку на финансирование для приобретения табличек со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2021	Ольбик Г.Г., заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Приложение 15
к приказу отдела образования
администрации города Дивногорска
от 25.12.2020 № 189

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска



Т.В. Кабацура
«25» 12 2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ №7 им. В.П. Астафьева
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	Разместить в соответствующем разделе сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	31.03.21	Е.В. Бельшева, заместитель директора М.М. Комиссарова, заместитель директора		
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления	Разместить на сайте Правила внутреннего трудового распорядка. Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, коллективный договор	31.03.21	Е.В. Бельшева, заместитель директора М.М. Комиссарова, заместитель директора		

возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.					
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить на сайте Положения о метод совете Положение о ШМО Положение о Творческой группе (При необходимости) Методические разработки урока, технологическая карта урока	31.03.21	Е.В. Бельшева, заместитель директора М.М. Комиссарова, заместитель директора		
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	Обновить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	31.03.21	Е.В. Бельшева, заместитель директора М.М. Комиссарова, заместитель директора		
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном школьном сайте в разделе Инклюзивное образование Информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.21	А.Е. Метелкин, заместитель директора Е.В. Бельшева, заместитель директора		
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном школьном сайте в разделе Инклюзивное образование Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.21	А.Е. Метелкин, заместитель директора Е.В. Бельшева, заместитель директора		
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на официальном школьном сайте в соответствующем разделе Информацию о поступлении финансовых и	31.03.21	Н.В. Сафина, завхоз Е.В. Бельшева, заместитель директора		

	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» и наполнить его содержанием	31.03.21	Е.В. Бельшева, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	Обеспечить наличие системы навигации внутри МБОУ СОШ №7 им. В.П.Астафьева (таблички для учебных кабинетов, указатели, надписи)	30.09.2021г	Н.В. Сафина, завхоз		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение к главе муниципального объединения г Дивногорск о выделении средств на оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.06.2021г	М.В. Метелкина, директор		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обращение в архитектурное бюро рассмотрении вопросов перепланировки помещений внутри здания школы и прилегающей к ней территории	30.06.2021г	М.В. Метелкина, директор		
Наличие сменных кресел-колясок	Обращение к главе муниципального объединения г Дивногорска, к председателю городского совета депутатов о выделении средств на приобретение сменных кресел-колясок	30.06.2021г	М.В. Метелкина, директор		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обращение в архитектурное бюро рассмотрении вопросов перепланировки помещений внутри здания школы и прилегающей к ней территории	30.06.2021г	М.В. Метелкина, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разместить зрительную информацию для инвалидов по слуху	30.09.21	Н.В. Сафина, завхоз		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	Обращение в Красноярскую местную общественную организацию «Общество инвалидов по зрению»	30.06.2021г	М.В. Метелкина, директор		
Возможность предоставления	Обращение в Красноярское региональное отделение	30.06.2021г	М.В. Метелкина, директор		

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»				
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Разместить на официальном школьном сайте в разделе «Инклюзивное образование следующую информацию: Программы обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг» Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг «Правила этикета при общении с инвалидами работников»	До 31.03.21	Е.В. Бельшева, заместитель директора, М.М. Комиссарова, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска



У.В. Кабацура
«25» 12 2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 9

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализова нные меры по устранени ю выявленн ых недостатк ов	фактическ ий срок реализаци и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации.	Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации на сайте школы.	31.01.2021г.	Шведюк В.Г., Директор		
2. Не представлена копия Правил внутреннего трудового распорядка.	Размещение копии Правил внутреннего трудового распорядка на сайте школы.	31.01.2021г.	Ищенко Р.С., системный администратор		
1. Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Размещение информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на сайте	31.03.2021г.	Шведюк В.Г., Директор Зубехина Э.Ю., заместитель директора по АХР		

<p>2. Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>школы. Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на сайте школы.</p>	<p>31.03.2021г.</p>	<p>Ищенко Р.С., системный администратор</p>		
<p>3. Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на сайте школы.</p>	<p>31.03.2021г.</p>			
<p>4. Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на сайте школы.</p>	<p>31.03.2021г.</p>			
<p>5. Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на сайте школы.</p>	<p>31.03.2021г.</p>			
<p>6. Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их</p>	<p>Размещение актуальной информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового</p>	<p>31.03.2021г.</p>			

расходования по итогам финансового года.	года на сайте школы.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Будет подготовлена документация в МКУ «Городское хозяйство» на оформление и выделение мест для автотранспортных средств инвалидов на оборудованной стоянке у ворот школы.	30.06.2021 г	Шведюк В.Г., Директор Зубехина Э.Ю., заместитель директора по АХР		
2. В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.	Планируется заложить денежные средства на приобретение коляски	31.12.2021 г	Шведюк В.Г., Директор Зубехина Э.Ю., заместитель директора по АХР		
3. В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 4. В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Обучающиеся с данной потребностью в ОО отсутствуют				
5. В организации отсутствует возможность предоставления услуги инвалидам в дистанционном режиме или на дому	Дистанционное обучение организовано для всех детей, в том числе и для детей-инвалидов		Шведюк В.Г., Директор Ланина Т.А., Мошкина И.А., заместители директора по УВР		

<p>6. В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>8. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Оформление заявки на финансирование в 2022г. по приобретению материалов для изготовления надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Оформление заявки на финансирование в 2022г. По приобретению оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Заключение соглашения по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>31.12.2021 г</p> <p>31.12.2021 г</p> <p>31.03.2021 г</p>	<p>Шведюк В.Г., Директор Зубехина Э.Ю., заместитель директора по АХР</p> <p>Шведюк В.Г., Директор Зубехина Э.Ю., заместитель директора по АХР</p> <p>Шведюк В.Г., Директор Зубехина Э.Ю., заместитель директора по АХР</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Спортзал сделать лучше.</p>	<p>Будет подана заявка на финансирование изготовления ПСД капитального ремонта спортивного зала в 2022 году и прохождение государственной экспертизы ПСД</p>	<p>30.06.2021г</p>	<p>Шведюк В.Г., Директор Зубехина Э.Ю., заместитель директора по АХР</p>		
<p>Раздевалку побольше со шкафчиками.</p>	<p>Будет составлена дефектная ведомость, оформлен локальный сметный расчёт на ремонт гардероба и подана заявка на финансирование данных работ в 2021 году</p>	<p>31.03.2021г</p>	<p>Шведюк В.Г., Директор Зубехина Э.Ю., заместитель директора по АХР</p>		
<p>Требуется хороший современный</p>	<p>Ежегодно рассматриваются варианты участия в грантах и конкурсах на получение</p>	<p>31.12.2021 г</p>	<p>Шведюк В.Г., Директор</p>		

ремонт и современная компьютерная техника	субсидии		Зубехина Э.Ю., заместитель директора по АХР		
---	----------	--	---	--	--

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска



Т.В. Кабацур
«25» 12 2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
гимназия № 10 имени А.Е. Бочкина, города Дивногорска.

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся.	Выставить имеющийся на сайте локальный нормативный акт, регламентирующий правила приема обучающихся в соответствующий раздел	31 марта 2021 года	Слаушевская Ю.В., заместитель директора по УВР		
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.	Выставить имеющийся на сайте локальный нормативный акт, регламентирующий правила приема обучающихся в соответствующий раздел	31 марта 2021 года	Слаушевская Ю.В., заместитель директора по УВР		
	Создать на сайте гимназии электронный сервис, формы для подачи электронного обращения жалобы, предложения Создать на сайте гимназии Раздел официального сайта «Часто задаваемые	31 марта 2021 года	Слаушевская Ю.В., заместитель директора по УВР		

	вопросы»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявку в ГИБДД на возможность обустройства выделенной стоянки, а также стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31 марта 2021 года	Курило Н.В., заместитель директора по АХР		
В организации, с учётом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы.	Подать заявку в АПБ города Дивногорска на создание комиссии по анализу проектировочных решений здания	31 марта 2021 года	Курило Н.В., заместитель директора по АХР		
В организации отсутствуют сменные кресла – коляски для инвалидов.	Сформировать и подать заявку на финансирование для приобретения сменных кресел-колясок для инвалидов	30 июня 2021 года	Курило Н.В., заместитель директора по АХР, Хилько И.В., главный бухгалтер		
В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Сформировать и подать заявку на финансирование для устройства специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	30 июня 2021 года	Курило Н.В., заместитель директора по АХР, Хилько И.В., главный бухгалтер		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сформировать и подать заявку на финансирование возможности предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ соответствующих услуг	31 марта 2021 года	Курило Н.В., заместитель директора по АХР, Хилько И.В., главный бухгалтер		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	Сформировать и подать заявку на финансирование возможности	31 марта 2021 года	Курило Н.В., заместитель директора по АХР,		

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ соответствующих услуг		Хилько И.В., главный бухгалтер		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение персонала <i>(логопед на курсах повышения квалификации или профессиональная переподготовка по данному направлению)</i>	31 декабря 2021 года	Слаушевская Ю.В., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Приложение 18

к приказу отдела образования
администрации города Дивногорска
от 25.12.2020 № 180



УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска
Г.В. Кабацура
«25» 12 2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования
«Дом детского творчества»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Представлены не все копии положений о структурных подразделениях (органах управления) образовательной организации	Обновление положений о структурных подразделениях МБОУ ДО «ДДТ»	31.03.2021	Меньших С.М., директор, Панфилова А.А., зам. директора по УВР		
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего режим занятий обучающихся	Размещение на сайте календарного учебного графика МБОУ ДО «ДДТ»	31.03.2021	Меньших С.М., директор, Панфилова А.А., зам. директора по УВР		
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной	Размещение на сайте учреждения Положения об аттестации обучающихся творческих объединений	31.03.2021	Меньших С.М., директор, Панфилова А.А., зам. директора по УВР Килина И.Н., методист		

аттестации обучающихся					
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений с образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Обновление положения о правилах приема, порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся МБОУ ДО «ДДТ»	31.03.2021	Меньших С.М., директор, Панфилова А.А., зам. директора по УВР		
Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разработка и размещение на сайте учреждения визуальной информации о доступе в организацию инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2021	Меньших С.М., директор, Панфилова А.А., зам. директора по УВР		
Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обновление положения об охране здоровья обучающихся, посещающих учреждение	31.03.2021	Меньших С.М., директор, Панфилова А.А., зам. директора по УВР		
Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными	Обновление актуальной информации об электронных образовательных ресурсах на сайте МБОУ ДО «ДДТ»	31.03.2021	Меньших С.М., директор, Килина И.Н., методист		

возможностями здоровья					
Не представлен актуальный план финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета образовательной организации	Размещение на сайте актуального плана финансово-хозяйственной деятельности МБОУ ДО «ДДТ»	31.03.2021	Меньших С.М., директор, Дводненко Е.А., зам. директора по АХЧ		
Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года МБОУ ДО «ДДТ»	31.03.2021	Меньших С.М., директор, Дводненко Е.А., зам. директора по АХЧ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое оснащение организации	Сбор и систематизация информации о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Создание реестра оборудования, необходимого для замены, приобретения	31.12.2021	Меньших С.М., директор, Дводненко Е.А., зам. директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Сформировать и подать заявку на приобретение сменных кресел-колясок	31.03.2021	Меньших С.М., директор, Дводненко Е.А., зам. директора по АХЧ		
Парковка для инвалидов	Сформировать и подать заявку на определение места и финансирование строительства парковки для людей с ОВЗ	31.03.2021	Меньших С.М., директор, Дводненко Е.А., зам. директора по АХЧ		
В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Рассмотрение возможности переноса некоторых занятий филиала ДЭБС на территорию ДДТ, где санитарные помещения для инвалидов оборудованы	31.03.2021	Меньших С.М., директор, Дводненко Е.А., зам. директора по АХЧ		
В организации отсутствует	Поиск сертифицированной	31.12.2021	Меньших С.М., директор,		

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)	организации, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) для заключения договора о сотрудничестве		Дводненко Е.А., зам. директора по АХЧ		
В организации отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организаций, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения сотрудниками организации)	Организация обучения (курсов, переподготовки) сотрудников организации для возможности сопровождения обучающихся с ОВЗ	31.12.2021	ГИМЦ, Меньших С.М., директор МБОУ ДО «ДДТ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников учреждения	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	30.06.2021	Меньших С.М., директор, Панфилова А.А., зам. директора по УВР Дводненко Е.А., зам. директора по АХЧ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования родительского сообщества обучающихся в МБОУ ДО «ДДТ». Организация активной работы используя электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации по телефону и электронной почте.	31.12.2021	Меньших С.М., директор, Панфилова А.А., зам. директора по УВР Дводненко Е.А., зам. директора по АХЧ Заведующие отделами (филиалом)		