

УТВЕРЖДАЮ  
И.О. начальника отдела образования  
А.В. Убиенных

« 06 » 2024г.



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**  
**«Средняя общеобразовательная школа №2 им. Ю.А. Гагарина» г. Дивногорска**  
**(МБОУ «Школа №2 им. Ю.А. Гагарина»)**

на **2024** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Респондентов участвующих в опросе – <b>409 чел.</b> Общий показатель оценки качества <b>81,12 баллов</b>					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы – <b>90,10 баллов</b>					
нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг <b>87,50 баллов</b>					
нет					
III. Доступность услуг для инвалидов – <b>53,4 балла</b>					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	заявка на корректировку бюджетных средств (при выделении средств – устранение недостатков в течение 2-3-х месяцев)	Февраль 2024	Аблашева Т.В., заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – <b>89,20 баллов</b>					
нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – <b>85,40 баллов</b>					
нет					

Директор

И.Ю. Ерошкина