



УТВЕРЖДАЮ  
И.О. начальник отдела образования  
А.В. Убиенных  
«    »    2024г.



СОСТАВИЛ  
Директор МБОУ СОШ №4  
В.Г. Коршун  
2024г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ СОШ №4  
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Об общей численности обучающихся	ИНФОРМАЦИЯ ИМЕЕТСЯ НА САЙТЕ <a href="https://4school.gosuslugi.ru/ofitsialno/obrazovanie-programmy/">https://4school.gosuslugi.ru/ofitsialno/obrazovanie-programmy/</a>				
О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	ИНФОРМАЦИЯ ИМЕЕТСЯ НА САЙТЕ <a href="https://4school.gosuslugi.ru/ofitsialno/obrazovanie-programmy/">https://4school.gosuslugi.ru/ofitsialno/obrazovanie-programmy/</a>				
Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса					
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о ЭОР в соответствующем разделе на сайте ОУ	Апрель 2024	Фролова Е.В., зам директора по УВР		
Информация об обеспечении доступа в	ИНФОРМАЦИЯ ИМЕЕТСЯ				

здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	НА САЙТЕ в разделе «Доступная среда» <a href="https://4school.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/dostupnaya-sreda/">https://4school.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/dostupnaya-sreda/</a>				
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	ИНФОРМАЦИЯ ИМЕЕТСЯ НА САЙТЕ в разделе «Доступная среда» <a href="https://4school.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/dostupnaya-sreda/">https://4school.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/dostupnaya-sreda/</a>				
Стипендии и меры поддержки обучающихся					
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	ИНФОРМАЦИЯ ИМЕЕТСЯ НА САЙТЕ <a href="https://4school.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/stipendii-i-mery-podderzhki-obuchayuschih-sya/">https://4school.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/stipendii-i-mery-podderzhki-obuchayuschih-sya/</a>				
	Дополнить имеющуюся информацию мерами поддержки (бесплатное питание) для детей участников СВО	Март 2024	Крылова Т.Ю., методист		
Финансово-хозяйственная деятельность					
Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить информацию в соответствующем разделе	Март 2024	Полежаев А.В., зам директора по АХР		
Платные образовательные услуги					
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за	Разместить документ о расчете стоимости платной услуги (Школа будущего первоклассника)	Март 2024	Полежаева О.П., замдиректора по УВР		

детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования					
<b>Документы</b>					
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить имеющиеся действующие акты и предписания, предостережения контролирующих органов в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний	Март 2024	Полежаев А.В., зам директора по АХР		
<b>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</b>					
Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Разместить во вкладке «Полезная информация» раздел «ЧАВО»	Март 2024	Коротких В.С., системный администратор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Нет замечаний					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</b>					
выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Подготовка обращения в администрацию г.Дивногорска об организации автотранспортной стоянки для посетителей школы, включая инвалидов	Апрель 2024	Полежаев А.В., зам директора по АХР		
адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Адаптированные лифты невозможны исходя из конструкции здания школы, поручни и расширенные дверные проемы организованы со стороны главного входа в здание школы, а также в туалете 1-го этажа в рамках участия в краевой программа «Доступная среда»				



сменных кресел-колясок	В школе нет обучающихся – колясочников, в случае появления таких детей обратимся в КЦСОН г. Дивногорск	По мере необходимости	Полежаев А.В., зам директора по АХР		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.					
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Задача 2025 года	Октябрь 2025	Полежаев А.В., зам директора по АХР		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Задача 2025 года	Октябрь 2025	Полежаев А.В., зам директора по АХР		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	В случае необходимости будут привлечены специалисты по договору ГПХ	По мере необходимости	Полежаева О.П., замдиректора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет замечаний					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет замечаний					