

«УТВЕРЖДАЮ»

И.О. начальника отдела образования

А.В. Убиенных

« » 20 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ № 5

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.1. На информационных стендах в помещении ОО: 9. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты	Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) на информационных стендах в помещении ОО	05.02.2024г.	Заместитель директора Шмидт Л.Ю.	Выполнено	05.02.2024г.

<p>структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)</p> <p>10. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью) в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" *</p>	<p>Размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью) в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" *</p>				
<p>1.1.2. На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":</p>		02.02.2024г.	Заместитель директора Шмидт Л.Ю.	Выполнено	02.02.2024г.
<p>16. О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)</p>	<p>Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет информации о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)</p>	02.02.2024г.	Заместитель директора Шмидт Л.Ю.	Выполнено	02.02.2024г.
<p>23. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа</p>	<p>Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в виде электронного документа</p>	02.02.2024г.	Заместитель директора Шмидт Л.Ю.	Выполнено	02.02.2024г.

<p>24. Об общей численности обучающихся</p>	<p>Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет информации об общей численности обучающихся</p>	<p>02.02.2024г.</p>	<p>Заместитель директора Шмидт Л.Ю.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>02.02.2024г.</p>
<p>25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p>	<p>Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет информации обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p>	<p>02.02.2024г.</p>	<p>Заместитель директора Шмидт Л.Ю.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>02.02.2024г.</p>
<p>38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.02.2024 г.</p>	<p>Заместитель директора Шмидт Л.Ю.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>01.02.2024г.</p>
<p>42. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для инвалидов и лиц ОВЗ</p>	<p>Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет информации об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для инвалидов и лиц ОВЗ</p>	<p>02.02.2024 г.</p>	<p>Заместитель директора Шмидт Л.Ю.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>02.02.2024г.</p>

43. О специальных условиях питания для инвалидов и лиц ОВЗ	Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет информации о специальных условиях питания для инвалидов и лиц ОВЗ	02.02.2024 г.	Заместитель директора Шмидт Л.Ю.	Выполнено	02.02.2024г.
44. О специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц ОВЗ	Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет информации о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц ОВЗ	02.02.2024 г.	Заместитель директора Шмидт Л.Ю.	Выполнено	02.02.2024г.
45. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	02.02.2024 г.	Заместитель директора Шмидт Л.Ю.	Выполнено	02.02.2024г.
47. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	05.02.2024 г.	Заместитель директора Шмидт Л.Ю.	Выполнено	05.02.2024 г.
<p>Вакантные места для приема (перевода) обучающихся:</p> <p>52. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических</p>	Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании	05.02.2024 г.	Заместитель директора Шмидт Л.Ю.	Выполнено	05.02.2024 г.

<p>лиц)</p> <p>Финансово-хозяйственная деятельность: 56. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 57. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; 58. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p>	<p>за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>Размещение отчета о фактическом исполнении муниципального задания на официальном сайте МБОУ СОШ № 5.</p>	<p>06.02.2024 г</p>	<p>Заместитель директора Шмидт Л.Ю.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>06.02.2024 г</p>
<p>Платные образовательные услуги:</p> <p>60. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>61. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих</p>	<p>Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими</p>	<p>05.02.2024 г.</p> <p>05.02.2024 г.</p>	<p>Заместитель директора Шмидт Л.Ю.</p> <p>Заместитель директора Шмидт Л.Ю.</p>	<p>05.02.2024г.</p> <p>05.02.2024г.</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>

<p>образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p>	<p>образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p>				
<p>13. Документы</p> <p>62. Отчет о результатах самообследования</p> <p>64. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)</p> <p>65. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся,</p>	<p>Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Отчета о результатах самообследования</p> <p>Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)</p> <p>Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и</p>	<p>31.01.2024 г</p> <p>31.01.2024 г.</p> <p>12.02.2024 г.</p>	<p>Заместитель директора Шмидт Л.Ю.</p> <p>Заместитель директора Шмидт Л.Ю.</p> <p>Заместитель директора Шмидт Л.Ю.</p>	<p>31.01.2024 г.</p> <p>31.01.2024 г.</p> <p>12.02.2024 г.</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>

<p>порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)</p> <p>66. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p>	<p>порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)</p> <p>Размещение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p>	05.02.2024 г.	Заместитель директора Шмидт Л.Ю.	05.02.2024 г.	Выполнено
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1.2.1 раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p>	25.03.2024г.	Заместитель директора Шмидт Л.Ю.	25.03.2024г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: выделенных стоянок</p>	<p>1. Обследование прилегающей к зданию МБОУ СОШ № 5 территории с целью определения транспортной доступности для инвалидов.</p>	31.12.2024г. (включение в ПСД по капитальному ремонту)	Заместитель директора по АХР Ольбик Г.Г.		

для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Обследование здания МБОУ СОШ № 5 на возможность оборудования Школы адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	31.12.2024г. (включение в ПСД по капитальном у ремонту)	Заместитель директора по АХР Ольбик Г.Г.		
3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обращение к распорядителю бюджетных средств с ходатайством о включении в план финансово-хозяйственной деятельности расходов на размещение информационного сопровождения на путях движения с надписями цветовой и тактильной маркировки для инвалидов по слуху и зрению.	01.03.2024г.	Заместитель директора по АХР Ольбик Г.Г.		
	Заключение договора со специалистами по мере необходимости (услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика).	По мере необходимости	Директор МБОУ СОШ № 5 Шиверновская Л.В.	По мере необходимости	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					