



УТВЕРЖДАЮ

И.О. начальника отдела образования

А.В. Убиенных

«___» 20__ г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №9
(МБОУ СОШ №9)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации, размещенной на официальном сайте школы, требованиям законодательства	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Март 2024	Кудряшова Ю.А., директор		
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	Постоянно	Мошкина И.А., заместитель директора по УВР, Ланина Т.А., заместитель директора по УВР, Дик Н.В., заместитель директора по ВР		
	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ СОШ № 9 раздела «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2024	Ищенко Р.С., системный администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы составила 91%	Косметический ремонт пищеблока и обеденного зала школьной столовой	Август 2024	Зубехина Э.Ю., заместитель директора по АХР		
	Разработка проектно-сметной документации для ремонта гардеробов	Июнь 2024	Зубехина Э.Ю., заместитель директора по АХР		

	Разработка проектно-сметной документации для ремонта малого спортивного зала	Сентябрь 2024	Зубехина Э.Ю., заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовка обращения в МКУ «Управление капитального строительства и городского хозяйства» о выделении на автомобильной стоянке (остановке) мест для специальных автотранспортных средств инвалидов	Май 2024	Зубехина Э.Ю., заместитель директора по АХР		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	В настоящий момент потребности в создании отсутствующих условий, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в части доступности услуг для инвалидов нет. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 100%.	По мере необходимости	Кудряшова Ю.А., директор		
Отсутствие кресел-колясок		По мере необходимости	Кудряшова Ю.А., директор		
Отсутствие оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации		По мере необходимости	Кудряшова Ю.А., директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		По мере необходимости	Кудряшова Ю.А., директор		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		По мере необходимости	Кудряшова Ю.А., директор		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и размещение на здании школы информационной таблички, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Октябрь 2024	Зубехина Э.Ю., заместитель директора по АХР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации составила 94%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, индивидуальных бесед	Постоянно	Кудряшова Ю.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг составила 94,20%	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг через организацию мероприятий, повышающих имидж МБОУ СОШ №9	Постоянно	Кудряшова Ю.А., директор		

Директор МБОУ СОШ №9



Ю.А. Кудряшова