

УТВЕРЖДАЮ
И.О. начальника отдела образования
А.В. Убиенных

« » 20 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
«Дом детского творчества»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Общие сведения					
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		

в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности					
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам					
О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса					
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Доступная среда: Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:					
О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
О специальных условиях охраны здоровья	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		

О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Финансово-хозяйственная деятельность					
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Дводненко Е.А., зам.директора по АХР		
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Дводненко Е.А., зам.директора по АХР		
Платные образовательные услуги					
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Документы					
Отчет о результатах самообследования	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.03.24	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов					
адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.06.24	Дводненко Е.А., зам.директора по АХР		
сменных кресел-колясок	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.06.24	Дводненко Е.А., зам.директора по АХР		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Изменение структуры сайта организации. Корректировка	До 30.03.24	Панфилова А.А.,		

зрительной информации	размещенной информации.		зам.директора по УВР		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора о предоставлении специалистов	До 30.06.24	Меньших С.М., директор		
помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	Заключение договора о предоставлении специалистов	До 30.06.24	Меньших С.М., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

И.о. директора МБОУ ДО «ДТ»



А.А. Панфилова