

к приказу отдела образования  
администрации города  
Дивногорска  
от \_\_\_\_\_ 2024 № \_\_\_\_\_



И.О. начальника отдела образования  
администрации города Дивногорска

А.В. Убиенных  
2024г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МБДОУ д/с №13  
(наименование организации)  
на 2024год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса: - информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации	Привести в соответствие раздел: «Доступная среда» Разместить: - актуальную информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2024г.	Т.А. Алтова, Заведующий	Размещено	01.02.2024г.

<p>2. Финансово-хозяйственная деятельность: -отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Привести в соответствие раздел «Финансово-хозяйственная деятельность» Разместить: - актуальную информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	01.02.2024г.	Т.А. Алтова, заведующий	Размещено	01.02.2024г.
<p>3. Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы», информации о иных дистанционных способах взаимодействия ОУ и получателей услуг</p>	<p>Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы», через мониторинг обращений родителей (законных представителей), по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации</p>	01.02.2024г.	Т.А. Алтова, заведующий	Размещено	01.02.2024г.
<p>4. Отсутствие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, освоившими программы дошкольного образования в</p>	<p>Привести в соответствие раздел: «Документы» Разместить: - актуальную информацию об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за</p>	01.02.2024г	Т.А. Алтова, заведующий	Размещено	01.02.2024г.

организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации.	детьми, освоившими программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ	01.03.2024 г.	Т.А. Алтова заведующий  М.Л. Кузьмина заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить письменное обращение в администрацию г. Дивногорска с просьбой рассмотреть возможность выделения мест для стоянок автотранспортных средств инвалидов, посещающих МБДОУ д/с № 13	28.12.2024 г.	Т.А. Алтова заведующий		
2. В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют: -адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Подготовить письменное обращение в администрацию г. Дивногорска с ходатайством о выделении денежных средств на	28.12.2024 г.	Т.А. Алтова заведующий		

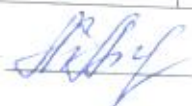


<ul style="list-style-type: none"> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов</li> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>-дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>-помощь оказываемая работникам образовательной организации, прошедшим необходимое обучение со сопровождению инвалидов в помещениях, образовательной организации и на прилегающей территории</li> </ul>	<p>мероприятия, направленные на обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>				
<p>1. Стипендии и меры поддержки обучающихся –отсутствует информация о стипендии и условиях предоставления обучающимся</p>	<p>Привести в соответствие раздел «Стипендии и иные меры социальной поддержки» -разместить актуальную информацию о стипендии и</p>	<p>01.02.2024г</p>	<p>Т.А. Алтова, заведующий</p>	<p>Размещено</p>	<p>01.02.2024г.</p>

стипендий, мер социальной поддержки	условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Заведующий МБДОУ д/с №13

\_\_\_\_\_  
должность



\_\_\_\_\_  
подпись/ МП

Алтова Т.А.

(Ф.И.О.)

