

УТВЕРЖДАЮ

И.О. начальника отдела образования  
администрации города Дивногорска

А.В. Убиенных

«    »    20    г.



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ д/с № 15  
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса	Добавить на сайт МБДОУ д/с № 15 информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	01.02.2024 г.	заместитель заведующего - О.А. Иванова	Исполнено	01.02.2024

электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)					
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2024	заместитель заведующего - О.А. Иванова	Исполнено	01.02.2024
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2024	заместитель заведующего - О.А. Иванова	Исполнено	01.02.2024
Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	04.2021 г.	заместитель заведующего - О.А. Иванова		
Информация об общей численности обучающихся	Размещение информации об общей численности обучающихся	01.02.2024	заместитель заведующего - О.А. Иванова	Исполнено	01.02.2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	Обустройство комфортной зоны отдыха	12.2024	Заведующий - О.В. Хотько Завхоз – Е.А. Носова		
Наличие и доступность питьевой воды	Обеспечение доступности питьевой воды	12.2024	Заведующий - О.В. Хотько Завхоз – Е.А. Носова		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Направление заявки в ГИБДД о возможности обустройства стоянки для автотранспортных средств инвалидов	09. 2024 г.	Заведующий - О.В. Хотько Завхоз – Е.А. Носова		
В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Формирование заявки о выделении средств на обустройство доступности для инвалидов (адаптированные лифты, поручни)	12. 2024 г.	Заведующий - О.В. Хотько Завхоз – Е.А. Носова		
В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.	Формирование заявки о выделении средств на приобретение сменных кресла-колясок для инвалидов	12. 2021 г.	Заведующий - О.В. Хотько Завхоз – Е.А. Носова		
В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Формирование заявки на выделение средств для проведения экспертизы строительных конструкций здания.	12. 2021 г.	Заведующий - О.В. Хотько Завхоз – Е.А. Носова		
В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Подбор альтернативных заменителей (формирование заявки на финансировании кнопки вызова персонала для оказания помощи инвалидам) Заявка на приобретение звуковой и зрительной информации дублирования для инвалидов по слуху и зрению.	04. 2024 г.  12.2024	Заведующий - О.В. Хотько Завхоз – Е.А. Носова		
В организации и отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договоров с организациями предоставляющих услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	09. 2024 г.	Заведующий - О.В. Хотько Завхоз – Е.А. Носова		



В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оформление заявки на корректировку денежных средств по закупке необходимых дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	12. 2024 г.	Заведующий - О.В. Хотько Завхоз – Е.А. Носова		
В организации отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Проведение обучения (инструктирования) персонала для оказания помощи инвалидам.	09. 2024 г.	Заведующий - О.В. Хотько Завхоз – Е.А. Носова		
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	09.2024	Заведующий - О.В. Хотько Завхоз – Е.А. Носова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

заведующий МБДОУ д/с № 15  
должность

\_\_\_\_\_  
подпись/ МП

О.В. Хотько  
(Ф.И.О.)