

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник отдела образования  
Е.А. Боровенко

«12» августа 2026 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
гимназия №10 имени А.Е. Бочкина, города Дивногорска.

на 2026 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией    | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                          |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                       |                                                                                                                                          |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям                                       | Внесение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям в соответствующий раздел сайта        | До 01.09.2026                        | Слаушевская Ю.В., заместитель директора по УВР                               |                                                         |                             |
| Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся                                 | Внесение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся                                 | До 01.09.2026                        | Слаушевская Ю.В., заместитель директора по УВР                               |                                                         |                             |
| Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ | Внесение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ | До 01.09.2026                        | Слаушевская Ю.В., заместитель директора по УВР                               |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                               |                                                                                                                                          |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатки не                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                                      |                                                                              |                                                         |                             |

|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 |               |                                         |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|--|--|
| выявлены                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                 |               |                                         |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                |                                                                                                                                                                                 |               |                                         |  |  |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.                   | Подать заявку в ГИБДД на возможность обустройства выделенной стоянки, а также стоянки для автотранспортных средств инвалидов                                                    | 01.10.2026    | Диль А.В., заместитель директора по АХР |  |  |
| В организации, с учётом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы.                  | Подать заявку в АПБ города Дивногорска на создание комиссии по анализу проектировочных решений здания                                                                           | До 01.10.2026 | Диль А.В., заместитель директора по АХР |  |  |
| В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.                                        | 1. Составить локально-сметный расчет<br>2. Сформировать и подать заявку на финансирование устройства специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов | До 01.09.2027 | Диль А.В., заместитель директора по АХР |  |  |
| Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                  | Сформировать и подать заявку на финансирование возможности предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ соответствующих услуг                                                         | До 01.09.2027 | Диль А.В., заместитель директора по АХР |  |  |
| Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 1. Составить локально-сметный расчет<br>2. Сформировать и подать заявку на финансирование возможности предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ соответствующих услуг              | До 01.09.2027 | Диль А.В., заместитель директора по АХР |  |  |
| Возможность предоставления                                                                                                                 | Обучение персонала (логопед - курсы)                                                                                                                                            | До 01.09.2027 | Слаушевская Ю.В.,                       |  |  |

|                                                                                                 |                                                                                                |  |                                    |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------|--|--|
| инвалидам по слуху<br>(слуху и зрению) услуг<br>сурдопереводчика<br>(тифлосурдопереводчи<br>ка) | повышения<br>квалификации или<br>профессиональная<br>переподготовка по<br>данному направлению) |  | заместитель<br>директора по<br>УВР |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                |                                                                                                |  |                                    |  |  |
| Недостатки не<br>выявлены                                                                       |                                                                                                |  |                                    |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                            |                                                                                                |  |                                    |  |  |
| Недостатки не<br>выявлены                                                                       |                                                                                                |  |                                    |  |  |