

Приложение 3
к приказу отдела
образования
администрации города
Дивногорска
от 12.08.2026 № 178

УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела образования

Е.А. Боровенко
«12» августа 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ д/с № 10 на 2026 -2027 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации о документах и порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Размещение на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» документов и актуальной информации о порядке оказания платных образовательных услуг.	31.08.2026 г.	Старший воспитатель Е.А. Щербакова		
Отсутствие информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	Размещение на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» актуальных сведений о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, с детализацией по каждой реализуемой общеобразовательной программе	31.08.2026 г.	Старший воспитатель Е.А. Щербакова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Отсутствие информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Размещение на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Образование») актуальной информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	31.08.2026 г.	Администратор официального сайта Островерхая М.В.	Исполнено 05.08.2026
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие информация о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Размещение на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Международное сотрудничество») актуальной информации о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	31.08.2026 г.	Заведующий Агапова М.А.	Исполнено 05.08.2026
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (создание «доступной среды»).				
1.Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами). 2.Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Анализ возможностей помещений и оборудования д/с по организации доступности	31.09.2026 г.	Старший воспитатель Щербакова Е.А., Заведующий Агапова М.А.	

3.Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4.Отсутствие сменных кресел-колясок. 5.Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Подбор необходимого оборудования для организации доступности мало мобильных групп	31.11.2026	Старший воспитатель Щербакова Е.А., Заведующий Агапова М.А.	
	Формирование заявки о выделении средств на обустройство помещений поручнями в туалетных комнатах, расширенными дверными проемами образовательной организации для создания доступной и комфортной среды для инвалидов	31.12.2026	Заведующий Агапова М.А.	

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные и иные услуги наравне с другими (создание универсальной безбарьерной среды).

1.Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. 2. Отсутствие дублирования текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Анализ и подбор необходимого оборудования для организации доступности инвалидов по слуху и зрению.	31.11.2026	Старший воспитатель Щербакова Е.А., Заведующий Агапова М.А.	
---	---	------------	--	--

	Формирование заявки на финансирование приобретения закупке необходимых дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой и зрительной информации дублирования для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2026	Заведующий Агапова М.А.		
Отсутствие возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора на оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) со специализированной организацией-партнером для обеспечения доступности услуг инвалидам по слуху и зрению.	По мере необходимости	Заведующий Агапова М.А.		
Отсутствие помощи со стороны работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование).	Организация и проведение планового обучения (инструктажа) всего персонала, работающего с посетителями, по вопросам этики общения и правилам сопровождения инвалидов различных нозологий. Проведение практических тренировок по эвакуации маломобильных групп населения не реже одного раза в полугодие.	31.05.2027	Старший воспитатель Щербакова Е.А., Заведующий Агапова М.А.		

	Назначение дежурных администраторов, ответственных за ситуационную помощь. Получение сертификатов о повышении квалификации сотрудниками психолого-педагогического состава.				
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Разработка и утверждение локального нормативного акта «Порядок оказания образовательных услуг на дому», регламентирующего выезд преподавателей к обучающимся с нарушениями опорно-двигательного аппарата или тяжелыми хроническими заболеваниями.	30.09.2027	Старший воспитатель Щербакова Е.А., Заведующий Агпова М.А.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					