

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник отдела образования
 Администрации города Дивногорска
 Е.А. Боровенко
 2026 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ д/с № 10 на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации о документах и порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой	Размещение на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» документов и актуальной информации о порядке оказания	31.08.2026 г.	Старший воспитатель Е.А. Щербакова	«Исполнено»	05.08.2026

образовательной программе	платных образовательных услуг.				
Отсутствие информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	Размещение на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» актуальных сведений о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, с детализацией по каждой реализуемой общеобразовательной программе	31.08.2026 г	Старший воспитатель Е.А. Щербакова	«Исполнено»	05.08.2026

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Размещение на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Образование») актуальной информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	31.08.2026 г.	Администратор официального сайта Островерха М.В.	«Исполнено»	Исполнено 05.08.2026
--	---	---------------	--	-------------	-------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие информация о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Размещение на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Международное сотрудничество») актуальной информации о заключенных и	31.08.2026 г.	Заведующий Агапова М.А.	«Исполнено»	Исполнено 05.08.2026
--	--	---------------	----------------------------	-------------	-------------------------

	планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.				
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (создание «доступной среды»).					
1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами). 2. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Отсутствие сменных кресел-колясок. 5. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Анализ возможностей помещений и оборудования д/с по организации организации доступности	31.09.2026 г.	Старший воспитатель Щербакова Е.А., Заведующий Агапова М.А.		
	Подбор необходимого оборудования для организации организации доступности мало мобильных групп	31.11.2026	Старший воспитатель Щербакова Е.А., Заведующий Агапова М.А.		
	Формирование заявки о выделении средств на обустройство помещений поручнями в туалетных комнатах, расширенными дверными проемами образовательной организации для создания доступной и комфортной среды для инвалидов	31.12.2026	Заведующий Агапова М.А.		

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные и иные услуги наравне с другими (создание универсальной безбарьерной среды).

1. Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. 2. Отсутствие дублирования текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Анализ и подбор необходимого оборудования для организации доступности инвалидов по слуху и зрению.	31.11.2026	Старший воспитатель Щербакова Е.А., Заведующий Агапова М.А.		
	Формирование заявки на финансирование приобретения закупке необходимых дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой и зрительной информации дублирования для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2026	Заведующий Агапова М.А.		
Отсутствие возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора на оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)	По мере необходимости и	Заведующий Агапова М.А.		

	со специализированной организацией-партнером для обеспечения доступности услуг инвалидам по слуху и зрению.				
Отсутствие помощи со стороны работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование).	Организация и проведение планового обучения (инструктажа) всего персонала, работающего с посетителями, по вопросам этики общения и правилам сопровождения инвалидов различных нозологий. Проведение практических тренировок по эвакуации маломобильных групп населения не реже одного раза в полугодие. Назначение дежурных администраторов, ответственных за ситуационную помощь. Получение сертификатов о повышении квалификации сотрудниками психолого-	31.05.2027	Старший воспитатель Щербакова Е.А., Заведующий Агапова М.А.		

	педагогического состава.				
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Разработка и утверждение локального нормативного акта «Порядок оказания образовательных услуг на дому», регламентирующего выезд преподавателей к обучающимся с нарушениями опорно-двигательного аппарата или тяжелыми хроническими заболеваниями.	30.09.2027	Старший воспитатель Щербакова Е.А., Заведующий Аглова М.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний нет				

Заведующий МБДОУ д/с №10 Агапова /М.А. Агапова/
25.09.2026 г.

