Приложение 2
к приказу отдела образования
администрации
города Дивногорска
от 03.07.2026 № 168_____

УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела образования
_____ Е.А. Боровенко
«30» ____ 20__ г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ Детский сад №12

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте МБДОУ отсутствует: 1. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности. 2. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. 3. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными	Привести в соответствие: 1. Подраздел "Образование" разместить информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности. 2. Подраздел "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. 3. Подраздел "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», разместить	01 сентября 2026 г. 01 сентября 2026 г. 01 сентября 2026 г.	М. В. Сутурина, Заместитель заведующего по ВОР	Информация размещена Информация размещена Информация	20 июля 2026 г. 16 июля 2026 г. 16 июля 2026 г.

возможностями здоровья. 4. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 4. Подраздел "Международное сотрудничество" разместить информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	01 сентября 2026 г.	М. В. Сутурина, Заместитель заведующего по ВОР	размещена Информация размещена	16 июля 2026
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 98%	Провести мероприятия, направленные на повышения уровня комфортности: - Мониторинг материально –технической базы детского сада с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	01 сентября 2026 г.	О.В. Косенко Заведующий МБДОУ О.Г. Портнягина Заместитель заведующего по АХЧ	выполнено	10 августа 2026 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-колясок; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.	1. Подготовить письменное обращение в администрацию г. Дивногорска с просьбой рассмотреть возможность выделить места для стоянки автотранспортных средств для инвалидов. 2. Подготовить письменное обращение в администрацию г. Дивногорска с просьбой рассмотреть возможность выделить денежные средства на приобретение и установку - адаптированных лифтов, поручней. - сменных кресел – колясок 3. Подготовить письменное обращение в администрацию г. Дивногорска с ходатайством	01 октября 2026 г. 01 октября 2026 г. 01 октября 2026 г.	О.В. Косенко Заведующий МБДОУ М. В. Сутурина, Заместитель заведующего по ВОР		

	о выделении денежных средств на мероприятия, направленные на обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. А именно: - расширение дверных проемов; - организацию специально оборудованных санитарно-гигиенические помещений в образовательной организации.				
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими отсутствует: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Подготовить письменное обращение в администрацию г. Дивногорска с ходатайством о выделении денежных средств на мероприятия, направленные на обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. А именно: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	01 октября 2026 г.	О.В. Косенко Заведующий МБДОУ М. В. Сутурина, Заместитель заведующего по ВОР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					