Приложение 2
к приказу отдела образования
администрации города Дивногорска
от 03.07.2026 № 168_____

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
_____ Е.А. Боровенко
«___» _____ 2026 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ д/с №13
(наименование организации)
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте МБДОУ отсутствует: 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	Разместить в разделе «Платные образовательные услуги» информацию об отсутствии платных образовательных услуг в МБДОУ д/с № 13.	07.09.2026	Подкина.У.В., Заместитель заведующего по ВОР	Информация размещена	29.07.2026 г.
2. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.	Разместить в подразделе «Образование» сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой реализуемой образовательной программе.	28.09.2026	Подкина У.В., Заместитель заведующего по ВОР	Информация размещена	25.09.2026 г.
3. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	Разместить в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информацию о собственных и сторонних электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	19.10.2026	Подкина У.В., Заместитель заведующего по ВОР	Информация размещена	30.09.2026 г.

4. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информацию об отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	16.11.2026	Подкина У.В., Заместитель заведующего по ВОР	Информация размещена	30.09. 2026 г.
5. Документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.	Разместить в соответствующем разделе официального сайта документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.	14.09.2026	Подкина У.В., Заместитель заведующего по ВОР	Информация размещена	29.07.2026 г.
6. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	Разместить в подразделе «Международное сотрудничество» информацию об отсутствии заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	28.09.2026	Подкина У.В., Заместитель заведующего по ВОР	Информация размещена	25.09.2026 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 95%	Проведение мониторинга состояния материально-технической базы детского сада с целью выявления потребностей в обновлении инфраструктуры и благоустройстве помещений/территории для повышения уровня комфортности условий предоставления услуг.	30.05.2027	Алтова Т.А. Заведующий МБДОУ Кузьмина М.Л. Заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Направление официального обращения в Администрацию г. Дивногорска (собственнику территории) по вопросу оборудования парковочного места для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории вблизи главного входа в МБДОУ д/с № 13.	30.12.2026	Алтова Т.А. Заведующий МБДОУ		
В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	1. В связи с конструктивными особенностями 2-этажного здания (типовой проект) установка лифта технически невозможна. Обеспечение доступа к образовательным услугам для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата осуществляется на принципах «разумного приспособления»: предоставление услуг на первом этаже, организация сопровождения персоналом (разработка и издание приказа о назначении ответственных за сопровождение). 2. Подать заявку учредителю на выделение целевого финансирования для закупки и монтажа пристенных опорных поручней из нержавеющей стали вдоль основных путей движения (коридоры 1-го этажа, лестничные марши). 3. Обеспечение доступности дверных проемов: при проведении ремонтов — расширение проемов основных зон (вход, санузел, пути эвакуации) до 0,9 м согласно СП 59.13330.	30.05.2027 По мере выделения лимитов на проведение капитального ремонта	Подкина У.В., Заместитель заведующего по ВОР Алтова Т.А. Заведующий МБДОУ Кузьмина М.Л. Заведующий хозяйством		

Отсутствуют сменные кресла - коляски для инвалидов.	Разработка и утверждение алгоритма обеспечения доступности услуг (в т.ч. приобретения специального оборудования) при поступлении детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.	30.05.2027	Алтова Т.А. Заведующий МБДОУ		
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиенических помещение в образовательной организации для инвалидов.	Обеспечение доступа к санитарно-гигиеническим услугам (путем сопровождения персоналом); приведение помещения в соответствие с требованиями СП 59.13330 в ходе плановых ремонтных работ.	Постоянно; по мере проведения ремонтных работ	Кузьмина М.Л. Заведующий хозяйством		
2.Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Оборудование помещений средствами навигации и дублирования информации (установка тактильных табличек со шрифтом Брайля, контрастной маркировки) в соответствии с требованиями СП 59.13330.	30.12.2026	Кузьмина М.Л. Заведующий хозяйством		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками ДОУ, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов; отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечение условий доступности для инвалидов по слуху и зрению: проведение инструктажа персонала по основам ситуационной помощи и сопровождения; организация взаимодействия с профильными центрами (при необходимости) для предоставления услуг сурдоперевода в дистанционном режиме.	30.05.2027	Алтова Т.А. Заведующий МБДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Заведующий МБДОУ д/с №13 _____ Алтова Т.А.

должность подпись/ МП (Ф.И.О.)