

Приложение 1
к приказу отдела образования
администрации города Дивногорска
от 12.08.2026 № 178



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 4 на 2026-2027 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Недостаточная полнота информации на официальном сайте	1. Провести аудит официального сайта на предмет полноты размещаемой информации согласно ст. 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании». 2. Обновить разделы «Документы» и «Сведения об образовательной организации» в соответствии с актуальными требованиями законодательства.	01.10.2026 - 15.10.2026	Старший воспитатель МБДОУ д/с №4 Попова Т.Н., ответственный за ведение сайта		
1.2. Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1.Провести дополнительный мониторинг (опрос) среди родителей (законных представителей), указавших в ходе НОК свою неудовлетворенность, с целью выявления конкретных замечаний	01.10.2026 – 15.10.2026	Попова Т.Н., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Внести в проект обоснования расходов организации на 2027 финансовый год расходы на выполнение мероприятий по созданию доступной среды для включения в бюджет учреждения на следующий финансовый год	01.12.2026-20.12.2026	Заведующий МБДОУ д/с №4 Путинцева Г.А.		
3.2. Недостаточное оборудование помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обращение к администрации города с письмом по выделению земельного участка для стоянки.	01.09.2026 - 14.09.2026	Заведующий МБДОУ д/с №4 Путинцева Г.А. Заведующий хозяйством Пасова Н.Г		
3.3. В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Запрос КП Обращение к администрации города с письмом о выделении финансирования для оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов с расширенным дверным проемом не менее 90 см); - Установки поручней (опорных стоек) рядом с унитазом и умывальником; - Установки крючков для костылей.	01.09.2026 - 31.05.2027	Заведующий - МБДОУ д/с №4 Путинцева Г.А. Заведующий хозяйством Пасова Н.Г		
3.4. В организации отсутствуют специально оборудованные адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	По проекту здания (1966г) не предусмотрено оборудованные адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	01.10.2026-15.10.2026	Заведующий - МБДОУ д/с №4 Путинцева Г.А.		
3.5. В организации отсутствует сменное кресло - коляска	При появлении детей с НОДА в ДОУ приобрести сменные кресла-коляски	01.09.2026 - 31.05.2027	Заведующий - МБДОУ д/с №4 Путинцева Г.А. Заведующий хозяйством Пасова Н.Г		

3.6. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обращение к администрации города с письмом об Организации дистанционного сурдоперевода): - Заключить договор на оказание услуг дистанционного сурдоперевода с специализированной организацией (например, через видеосвязь на планшете/ноутбуке) для обеспечения оперативной связи с инвалидами по слуху в любое время;	01.09.2026 - 31.05.2027	Заведующий - МБДОУ д/с №4 Путинцева Г.А.		
3.7. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Запрос КП Заявка на корректировку о выделения финансирования на приобретение средств звуковой информации для инвалидов по слуху.	01.10.2026- 15.10.2026	Заведующий - МБДОУ д/с №4 Путинцева Г.А. заведующий хозяйством Пасова Н.Г.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (95%). Выявлены единичные замечания со стороны получателей услуг в адрес педагогических работников (воспитателей, специалистов) при непосредственном взаимодействии.	Провести анонимное анкетирование родителей с конкретными вопросами о доброжелательности и вежливости педагогов групп (по каждому воспитателю отдельно); - Организовать работу «горячей линии» или «ящика доверия» для сбора обращений по вопросам этики общения педагогических работников; - Проанализировать обращения (жалобы) родителей за последний год для выявления системных проблем. Провести педагогический совет/семинар-практикум на тему: «Этика и культура общения педагога с родителями в условиях реализации ФГОС ДО»;	01.10.2026- 15.10.2026	Попова Т.Н., старший воспитатель Панкратова Л.В.- педагог – психолог		
---	---	------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	- Подготовить и разместить на сайте и в социальных сетях видеоролик о деятельности учреждения	01.09.2026 - 31.05.2027	Старший воспитатель Попова Т.Н., ответственный за		
------	---	-------------------------	---	--	--

(интервью с педагогами,
отзывы родителей, фрагменты
занятий, режимных
моментов);
- Активно работать с
отзывами родителей —
оперативно реагировать на
негативные отзывы,
благодарить за
положительные.

ведение сайта