Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ д/с №7

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Не представлена информация на стендах в помещении образовательной организации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования , квалификации и опыта работы, в том числе : фамилия, имя, отчество(при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности);преподаваемые учебные предметы ,курсы ,дисциплины.	Разместить на информационных стендах ДОУ информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и курсами повышения квалификации.	11.09.2026	Зам.заведующего Грек Т.В.	Выполнено	11.09.2026
Не представлена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекамуникационным сетям	Разместить на сайте ДОУ информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекамуникационным сетям	28.09.2026	Воспитатель Казакова Ю.С.	Выполнено	28.09.2026

Не представлена информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами ,по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии и специальности	Разместить на сайте ДОУ информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами ,по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии и специальности	30.10.2026	Воспитатель Казакова Ю.С.	Выполнено	30.10.2026
2.Не представлена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.11.2026	Заместитель заведующего Грек Т.В.		
Не представлена информация о заключённых и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Разместить на сайте информацию о поступлении заключённых и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	30.10.2026	Воспитатель Казакова Ю.С.	Выполнено	30.10.2026
Доля получателей	Для повышения	30.04.2027	Зам.завед		

услуг,удовлетворённых качеством ,полнотой и доступностью информации о деятельности организации ,размещённой на информационных стендах в помещении составляет 90 %	удовлетворённости получателей услуг , дополнить на информационных стендах информацию о деятельности организации		ующего Грек Т.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Входная группа организации не оборудована пандусами(подъемным и платформами) с учетом доступности для инвалидовРемонт асфальтного покрытия на территории учреждения и оборудование пандусам (подъёмной платформой).	Разработка проектно-сметной документации, закупка и монтаж стационарного пандуса (или подъемной платформы) на входной группе	30.04.2027	Завхоз Остапенко Н.А.		
На территории прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Направление официального обращения в Администрацию г. Дивногорска (собственнику дороги) об обустройстве парковочного места для инвалидов на городской улице вблизи главного входа в МБДОУ №7.	30.12.2026	Заведующий Иванова Е.В.		
В организации , с учетом доступности для инвалидов ,отсутствуют адаптированные	1.В связи с конструктивными особенностями 2-этажного здания (типовой проект) установка лифта	30.05.2027 При проведении капитальн	Заведующий Иванова Е.В.		

лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	технически невозможна. Доступ к услугам на 2-м этаже организован на принципах «разумного приспособления»: перенос приема граждан/занятий на 1-й этаж ; назначение ответственных за сопровождение граждан. 2.Подать заявку учредителю на финансирование(закупка и монтаж пристенных опорных поручней из нержавеющей стали вдоль основных путей движения (коридоры 1-го этажа, лестничные марши)). 3. Организация беспрепятственного прохода через существующие проемы При проведении капремонта — расширение дверных проемов основных зон (вход, санузел, пути эвакуации) до нормативных 0,9 м	ого ремонта			
Отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	При появление детей с НОДА в ДОУ приобрести сменные кресла-коляски	Втечении года.	Заведующий Иванова Е.В.		
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиенических помещение в образовательной организации.	Во время капитального ремонта ДОУ оборудовать специальное санитарное-гигиеническое помещение в образовательной организации.	При проведении капитального ремонта .	Заведующий Иванова Е.В.		

2.Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Создать условия доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублировать для инвалидов информацию по слуху и зрению (звуковую и зрительную)	30.12.2026	Завхоз Остапенко Н.А.		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Создать условия доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,	30.12.2026	Завхоз Остапенко Н.А.		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Создать условия доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - при наличии инвалидов по слуху и зрению пройти курсы повышения квалификации работникам организации	30.04.2026	Заведующий Иванова Е.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико - социальной экспертизы					
1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы Провести собрание с коллективом на тему соблюдения «Кодекса этики и служебного поведения работников»;	Провести собрание с коллективом на тему соблюдения «Кодекса этики и служебного поведения работников»;	30.12.2026	Заведующий Иванова Е.В		
2. Для получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Провести тренинг для педагогов «Культура общения»	30.04.2027	Педагог-психолог Грек Т.В.		

социальной сферы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
замечаний нет					

Заведующий МБДОУ д/с № 7 _____ Иванова Е.В.