

Приложение 16
к приказу отдела образования
администрации города Дивногорска
от 12.08.2026 № 178

УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела образования
Е.А. Боровенко
«12» августа 2026 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
«Дом детского творчества»
на 2026-2027 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Общие сведения					
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.09.26	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Структура и органы управления образовательной организацией					
Информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.09.26	Панфилова А.А., зам.директора по УВР	https://clck.ru/GlrTl https://707.ru/DQor https://lix.li/DAivsX	

законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об документах, подписанных простой электронной подписью» в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – электронный документ).				https://ddt.divedu.ru Это всё есть.	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам					
О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.09.26	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса					
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.12.26	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.12.26	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.12.26	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
Вакантные места для приема (перевода) обучающихся					
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.09.26	Панфилова А.А., зам.директора по УВР	https://ddt.divedu.ru/Вакантные%20места%20для%20приема%20и%20перевода	
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.09.26	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
- раздела официального сайта - «Часто задаваемые вопросы»	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 31.03.27	Панфилова А.А., зам.директора по УВР		
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.09.26	Панфилова А.А., зам.директора по УВР	https://ddt.divedu.ru/question это есть	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

сменных кресел-колясок	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.06.27	Дводненко Е.А., зам.директора по АХР		
специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Изменение структуры сайта организации. Корректировка размещенной информации.	До 30.09.26	Дводненко Е.А., зам.директора по АХР	https://ddt.divedu.ru/Доступная%20среда Это есть.	

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора о предоставлении специалистов	До 30.06.27	Меньших С.М., директор		
помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	Заключение договора о предоставлении специалистов	До 30.06.27	Меньших С.М., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечаний нет					
---------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний нет					
---------------	--	--	--	--	--