

Приложение 13
к приказу отдела образования
администрации города
Дивногорска
от 12.08.2026 № 178

УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела образования
Е.А. Боровенко
«12» августа 2026 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ №7 им. В.П.Астафьева
(наименование организации)

на 2026 год

на 2026 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Декабрь, 2026	Директор Метелкина М.В.		
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение Дня открытых дверей для родителей (в	Декабрь, 2026	Директор		

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	том числе, для ознакомления с условиями обучения в ОУ)		Метелкина М.В.		
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организация информационно просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)	Декабрь, 2026	Зам директора по ВР И.А. Кошкина		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Встречи за круглым столом	Декабрь, 2026	Зам директора по ВР И.А. Кошкина		
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Проведение педагогических чтений, круглых столов, родительских встреч	Декабрь, 2026	Зам директора по УВР М.М. Комиссарова		
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Укрепление материально-технической базы образовательной организации в соответствии с годовыми планами работы	Декабрь, 2026	Зам директора по АХР Н.В.Сафина		